Universidad de Antofagasta

BOLETÍN INFORMATIVO N°4

DIRECCIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR 2020

Desafíos y experiencias de la formación de estudiantes en contexto online.

Universidad de Antofagasta

Equipo elaborador y editor

Enmanuel Álvarez Durán - Director de Desarrollo Curricular

Karina Flores Calabacero - Coordinadora GCDA

Pablo Luco Alcayaga - Coordinador(s) GID

Nelson Véliz Suazo - Coordinador GTE

Virginia Montaño Vásquez - Profesional TIC

Palabras del Director

La formación ofrecida a nuestros estudiantes en el actual contexto de pandemia ha develado desafíos y oportunidades que han debido enfrentar todas las instituciones de educación superior, y en lo particular académicos, docentes y funcionarios, con la finalidad de continuar ofreciendo un servicio y compromiso con la formación de futuros profesionales y técnicos.

En este sentido, el siguiente boletín da cuenta de los procedimientos institucionales para enfrentar esta situación, los mecanismos de apoyo a estudiantes y docentes, y los resultados iniciales sobre la docencia online desarrollada a través de diversas plataformas. Así también, de experiencias de académicos y docentes que con compromiso y calidad han abordado la educación en un contexto online.

Como Dirección de Desarrollo Curricular destacamos el compromiso de todos los académicos, docentes y funcionarios con su quehacer, y esperamos que el trabajo iniciado en este año tenga resultados positivos en nuestros estudiantes.

Enmanuel Álvarez Durán
Director de Desarrollo Curricular
Vicerrectoría Académica
Universidad de Antofagasta

1. Docencia en un contexto online:
Procedimientos institucionales

Contexto de la situación

Nuestra institución frente a la situación de pandemia del COVID-19 en el mes de abril de 2020 ha debido asumir un nuevo desafío para continuar ofreciendo el servicio de educación ofertado a nuestros estudiantes. En este nuevo desafío se han debido readecuar todos los programas y planes de estudios, transitoriamente, a un contexto de formación online el cual tiene exigencias y requerimientos particulares.

Es así que, desde la Vicerrectoría Académica, por medio de la Dirección de Desarrollo Curricular se ha levantado una estrategia de carácter de urgencia que ha permitido orientar a las unidades académicas en términos generales para continuar ofreciendo el servicio a nuestros estudiantes. Así también, estableciendo los principales mecanismos de apoyo a estudiantes y docentes en este contexto.

Circulares de Vicerrectoría Académica
N°2 y N°4

Con el objeto de orientar el trabajo desarrollado al interior de las carreras de pregrado, la Vicerrectoría Académica ha difundido dos circulares que hacen indicaciones explícitas de la manera en cómo los profesores han de realizar su docencia online, y de qué manera deben estructurar sus asignaturas para continuar formando profesionales y técnicos bajo un marco de calidad. Es así que las circulares hacen mención:

- Priorización y readecuación de contenidos a un 80% de la planificación inicial
- Implementación de actividades sincrónicas y asincrónicas
- Utilización de plataforma Moodle y de videollamadas como Team o Zoom
- Incorporación de TIC para el aprendizaje
- Organización del curso en línea con carga de material educativo, bibliografía, otros
- Utilización de diversos procedimientos de evaluación
- Flexibilización sobre uso de cámaras encendidas y tiempos de evaluación
- Entre otras orientaciones curriculares de importancia.

Plataforma de documentación y apoyos docentes

Finalmente, como espacio que sistematiza toda la información y los mecanismos de apoyo a docentes y estudiantes, se encuentra el montaje, uso y difusión del sitio: **plataformas.uantof.cl** creado en conjunto por la Dirección de Desarrollo Curricular y el Departamento de Comunicaciones.

En este sitio se encuentran disponibles los links de acceso a plataformas educativas, tutoriales y vídeos explicativos sobre herramientas TIC, guías de apoyo para docentes y estudiantes, procedimientos, protocolos e informativos, entre otros aspectos claves. El sitio para el I Semestre 2020 alcanzó un total de +160.000 navegaciones internas en el sitio, siendo un espacio utilizado tanto por docentes como por estudiantes.

Sistema de Seguimiento y Monitoreo de la Docencia Online 2020

El proceso de seguimiento y monitoreo de la formación online, forma parte de la estrategia definida por la institución para enfrentar los desafíos presentados en el contexto de la crisis sanitaria, planteándose como fundamental para tener conocimiento del grado de cumplimiento de las actividades asociadas al proceso formativo en las distintas facultades, además de retroalimentar, adaptar y mejorar las estrategias implementadas, de manera de asegurar la calidad de la formación en este nuevo escenario.

En este contexto, durante el primer semestre de 2020, la institución a través de la Dirección de Desarrollo Curricular (DDC), instaló el proceso de manera progresiva, contemplando cuatro momentos de registros, que permitieron generar reportes a nivel institucional, por facultades, departamentos y carreras, entregando información valiosa para detectar problemáticas y gestionar acciones oportunas, a nivel central y desde las propias unidades académicas para avanzar en el proceso.

El sistema definió niveles de avance de la formación online asociado a las asignaturas, donde se contempló una gradualidad en su implementación, partiendo de una base mínima (estándar) en el desarrollo de un curso online, para luego avanzar hacia una formación online con estándares más complejos, logrando en el último reporte observar que la mayor parte de las asignaturas informadas se concentró en los niveles más avanzados (nivel 2 y nivel 3).

El proceso contempló un trabajo sistemático de acompañamiento a las facultades, a través de reuniones de presentación del modelo y socialización de resultados, con la participación de Decanaturas, Secretarías Docentes y Perfeccionamiento Académico, Jefaturas de Carreras y Direcciones de Departamentos, logrando el compromiso de los actores implicados, que hizo posible en el último reporte, obtener información del 91% del total de las asignaturas ofertadas en el semestre.

La implementación se realizó en todo momento bajo el foco de la mejora continua, generando acciones concretas para facilitar el trabajo de los involucrados y favorecer la lectura de los resultados para la gestión, a partir de las observaciones y sugerencias realizadas por las autoridades de las unidades y las jefaturas de carrera.

El proceso de seguimiento significó un aprendizaje institucional importante para la toma de decisiones respectos a la formación online, permitiendo en adelante disponer de condiciones básicas para avanzar en el aseguramiento de la calidad de procesos formativos en esta modalidad, convirtiendo un escenario desafortunado en una oportunidad de crecimiento institucional.

2. MECANISMOS DE APOYO A
Estudiantes y docentes en contexto online

a) Principales mecanismos de apoyo dirigido a estudiantes

Durante el inicio del año académico 2020, el Área de Gestión de la Trayectoria del estudiante generó el curso de Bienvenida e inducción al año académico en línea para todos los estudiantes, antiguos y nuevos, de la Universidad de Antofagasta, curso que ofrece información de adaptación tanto a la institución de educación superior, como a la modalidad en línea. En este curso participaron un total de 4128 estudiantes antiguos y 1767 estudiantes que ingresaron a primer año, en ambos casos tanto a Pregrado como a carreras técnicas.

En una labor conjunta entre las diversas direcciones dependientes de la Vicerrectoría Académica, se diseña y publica a estudiantes el "Manual del Chungungo", documento que recopila toda la información necesaria para los estudiantes que ingresan, referida a qué beneficios puede acceder, documentos necesarios, contactos a quienes acercase o llamar, entre otras informaciones necesarias.

Buscando complementar el apoyo a estudiantes, desde la Dirección de Desarrollo Curricular se levanta la web **plataformas.uantof.cl**, en donde se cuelgan diversos documentos orientadores para estudiantes, relacionados a diversas estrategias de estudio, planificación, salud mental e importancia del tiempo de ocio.

Sumándose a todo lo anteriormente descrito, cada uno de los programas presenciales dependientes de la Gestión de la Trayectoria del Estudiante, tales como:

- Nivelación (1.560 estudiantes)
- Tutorías (144 estudiantes)
- Ayudantías (38 asignaturas)
- Acompañamiento Psicoeducativo (162 estudiantes)
- Charlas (4.197 reproducciones)

Actividades que fueron adaptadas en su totalidad a modelo en línea, para salvaguardar a los estudiantes y mantener aun así su acompañamiento y apoyo.

Experiencias y testimonios de estudiantes

Programa de Nivelación Académica.

Enrique Bejarano, segundo año de Programa de Bachillerato en Ciencias Básicas. En mi caso particular yo estuve en el programa de nivelación académica de matemáticas, y no se trataba solamente de aprender teoría, sino de entenderla y dedicarle todo el tiempo necesario sin descuidar mis otras responsabilidades, y aunque en su momento fue pesado, el resultado final, fruto del esfuerzo, valió absolutamente la pena. Personalmente recomiendo este programa por los motivos ya mencionados, adoptar la responsabilidad y saber cuándo darles prioridad a ciertas cosas es vital. Yo en lo personal tuve una formación media no tan prestigiosa y se me dificultó en su momento, sus resultados van a seguir sintiéndose a lo largo de la carrera, al final el alumno entiende lo que es tomarse las cosas en serio sin enloquecer, un correcto balance entre el descanso y la actividad, totalmente recomendable, aunque eso sí, es vital prepararse y mentalizarse a lo que el alumno se va a enfrentar, para que, al momento de la verdad, no sea tan malo. Si bien la universidad da todas las herramientas para poder aprobar, toda la dedicación la debe poner uno, y pese al inevitable estrés que eso puede llegar a representar, el resultado final vale totalmente la pena.

Acompañamiento Psicoeducativo y Psicopedagógico

Kelly Espinosa, primer año de la carrera de Enfermería. Este año ha sido muy distinto y complicado debido a las clases online, ya que al tener las clases en casa uno es más desorganizado o simplemente cuesta organizar los tiempos, pero debo decir que el programa de acompañamiento psicoeducativo y psicopedagógico me ha ayudado bastante, ya que en cada sesión me da un empujón para seguir adelante, también sirve para darse cuenta de las capacidades ocultas que tenemos, es muy importante participar de este programa ya que te incentiva a surgir tanto a nivel personal como profesional, por esto mismo recomendaría mil veces ser parte de este. Cabe destacar, que los asesores del programa son muy empáticos, tienen muy buena disposición, son sumamente comprensivos, muy amables y con un sinfín de buenas cualidades.

Programa de Ayudantía Académica.

Juan Fernández, quinto año de Medicina. El programa representa un pilar muy importante en la gran obra arquitectónica que significa la formación profesional de un individuo, pues permite que el novato, pueda tomar herramientas teóricas de importancia, pueda resolver sus dudas, inquietudes y problemas referente a sus clases, y además pueda compartir con un par, sus anhelos, temores e incluso sus deseos futuros, por lo tanto, no se estructura solo como una herramienta pedagógica más, de las que abundan en todos los centros formadores, sino que se constituye como un puente por el que transitan la experiencia, el conocimiento y la voluntad de crecer y aprender, en pos de formar nuevos y mejores caminos. Finalmente incentivar a todos quienes sienten vocación por el arte de educar, que se atrevan a ser parte de un cambio que no parte desde la fría fachada de lo visible, sino que inicia en los pequeños cambios del trabajo que no se ve, pero que a la postre tendrá por cierto grandes resultados, ya que tuvieron un par que dedico tiempo y cariño a guiarlos en este interminable camino del saber.

Programa de Tutoría Par.

Alex Gemio, Pedagogía en Biología y Ciencias Naturales. Al comenzar en esta aventura sentí un poco de nerviosismo y temor debido a la falta de experiencia, pero esto fue cambiando con el paso de los días y el gran apoyo del equipo que conforma el programa. Saber que puedo ayudar a un compañero o compañera de un curso inferior no solo con un ramo, sino también a ser mejor estudiante, es sin lugar a dudas muy gratificante. Por otra parte, llevar a cabo esta labor me ha servido para mejorar distintas habilidades que me serán útiles no solo en mi carrera profesional, sino también en la vida misma.

En síntesis, mi experiencia como tutor ha sido espectacular, lo he disfrutado mucho y ha sido muy enriquecedor. Recomiendo el programa, es una gran oportunidad para desarrollarse como persona y futuro profesional, solo hacen faltas las ganas y atreverse a dar el primer paso al postular.

b) Principales mecanismos a docentes

Durante el año 2020, la Dirección de Desarrollo Curricular ha realizado un importante trabajo con los docentes de la Universidad de Antofagasta, para gestionar el cambio desde enseñanza presencial a la online, con todos los desafíos que ello implica.

En este sentido, se han utilizado instrumentos para capacitarlos en las tecnologías existentes para realizar clases de forma remota, a las cuales los docentes han debido adaptarse, a partir de las medidas sanitarias para evitar el contagio del COVID-19 y que han imposibilitado desarrollar docencia presencial en todo el país.

Con el propósito de acompañar este año académico online y los procesos de perfeccionamiento docente en el ámbito pedagógico, a través de las áreas de Gestión Curricular y Desarrollo Académico Docente, y Gestión de Innovación de la Docencia, se realizaron distintos programas de capacitación correspondientes a: Diplomado en Docencia Universitaria III° versión, Curso de Inducción Académica la Docencia Universitaria UA II° y III° versión, Curso de Docencia Virtual: Herramientas TIC para el aprendizaje, Curso "Implementación de evaluaciones y tareas en plataforma Moodle UA", talleres para apropiación de TIC, asesorías grupales e individuales, talleres de uso de Moodle, talleres de uso de videollamadas, entre otros.

44 Docentes	Diplomado en Docencia Universidad, III° versión
134 Docentes	Inducción Académica a la Docencia Universitaria UA, II° y III° versión
25 Docentes	Curso de Docencia Virtual: Herramientas TIC para el aprendizaje Iº versión
58 Docentes	Curso "Implementación de evaluaciones y tareas en plataforma Moodle UA"
+140 Docentes	Asesorías y atenciones personalizadas a Académicos y docentes

Además, se han levantado capacitaciones según demanda de las facultades. Es así que, por medio de las unidades académicas, se han solicitado en temáticas específicas que han sido desarrolladas y coordinadas con las unidades. **Todos estos procesos van acompañados de vídeos y tutoriales de apoyo a docentes y estudiantes, elaborados por las áreas GCDA y GID, que se encuentran disponibles en el sitio plataformas.uantof.cl.**

GENERACIÓN DE TIPS DOCENTES PARA EL USO DE HERRAMIENTAS TIC

Se presentaron diversas opciones para que los docentes universitarios puedan derivar sus clases presenciales a virtuales, en base a variadas herramientas TIC, las cuales fueron seleccionadas por ser innovadoras, fáciles de usar y por motivar el aprendizaje constructivo en los estudiantes. A continuación, se presentan 7 de estos insumos que pueden ser descargados desde plataformas.uantof.cl

EDpuzzle

Esta herramienta virtual permite crear video lecciones, con las cuales se puede crear cuestionarios y evaluar la progresión de los estudiantes. https://edpuzzle.com/

padlet

Es un póster interactivo que permite tanto al docente como a estudiantes, publicar, almacenar y compartir recursos multimedia e informaciones de diferentes fuentes. https://padlet.com/

moodle

El foro virtual es un centro de discusión acerca de un tema, que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares, a través de una plataforma. http://moodle.uantof.cl/moodle/

VUE Search - Organize - Present

Esta permite crear y gestionar mapas conceptuales, incluirles textos, imágenes, los documentos adjuntos que necesitemos, los enlaces web, etc. https://vue.tufts.edu/download

Es una herramienta para crear rúbricas de evaluación en línea, pudiéndolas almacenar en la nube, lo que permite que estén disponibles para su edición. http://rubistar.4teachers.org/index.php

Con esta herramienta se puede crear fácilmente formularios (cuestionarios o encuestas), recopilando todo tipo de información de forma fácil y sencilla. https://docs.google.com/forms/u/0/

Es una plataforma que permite crear evaluaciones, de acuerdo con el ritmo de trabajo de cada estudiante. Pudiendo ser utilizada en varios dispositivos. https://quizizz.com/

Experiencias y testimonios de Docentes

Diplomado en Docencia Universitaria 2020

¿Qué apreciación tiene del diplomado 2020?

"Que es, y fue una instancia de aprendizaje totalmente significativo en estos tiempos de confinamiento. Sin duda, pensar que pudimos realizarlo 100% online de manera correcta, con los contenidos totalmente apropiado y con los profesionales idóneos que constantemente nos entregaron sus experiencias y contenidos, para así poder generar nuestras propias metodologías y contenidos a nuestros estudiantes de la Universidad de Antofagasta. Considero que fue totalmente apropiado y en el tiempo pertinente".

Ignacio Tapia Muñoz
Académico
Carrera Pedagogía en Educación Física
Facultad de Educación

¿De qué manera ha contribuido a su docencia universitaria?

"Todas las instancias de perfeccionamiento son importantes y más en estos tiempos en donde nuestras metodologías de enseñanza tuvieron que ser adaptadas a una virtualidad que se ha quedado más de lo que teníamos previsto, este diplomado nos permitió conocer y afrontar de forma más familiar la entrega de los contenidos para nuestros estudiantes, ya finalizado el diplomado me siento más empoderado de la labor decente que debe primar en un académico de la Universidad de Antofagasta".

Miguel Carrasco Aravena
Académico
Departamento de Ingeniería Industrial
Facultad de Ingeniería

¿Qué apreciación tiene del diplomado 2020?

"Es una instancia de capacitación relevante en el desarrollo y mejoramiento de mis competencias pedagógicas cómo docente, que serán orientadoras en mi trabajo diario en aula".

¿De qué manera ha contribuido a su docencia universitaria?

"Me ha permitido incorporar a mi quehacer académico, metodologías activas de aprendizaje y sistemas de evaluación centrados en el estudiante, en concordancia con el PEI de la institución.

En tiempos donde se requiere una mirada más globalizada del proceso de enseñanza-aprendizaje, este diplomado propone nuevas herramientas para su concreción.

Por último, felicitar al equipo de profesionales encargado del diplomado, por el compromiso en su labor docente, permitiendo alcanzar los objetivos definidos en él".

Astrid Lavados Sepúlveda
Académica
Departamento Biomédico

¿Qué apreciación tiene del diplomado 2020?

"El Diplomado versión 2020 efectuado en condición remota, nos enfrentó a una serie de desafíos tanto a los docentes como a los alumnos. Uno de ellos fue la incorporación de herramientas tecnológicas para generar instancias de comunicación y como medios para lograr los objetivos planteados. Ambas situaciones que no formaban parte de nuestro quehacer habitual nos generaron gran inquietud y expectativas.

La organización general del Diplomado fue ordenada y la información oportuna. Los contenidos tratados mayoritariamente están acordes con la capacitación que requerimos los docentes para participar activamente en el Proyecto educativo Institucional".

¿De qué manera ha contribuido a su docencia universitaria?

"La contribución del Diplomado en la docencia universitaria fue haber aprendido a confeccionar el Programa y la Guía de aprendizaje de una asignatura englobando sus diversos aspectos, desde una perspectiva de modalidad remota y presencial.

En otro sentido también contribuyó al aprendizaje de diversas estrategias y técnicas con uso de aplicaciones, a través de la Web, que estimulan una mayor motivación y trabajo colaborativo en los alumnos y que es muy bien valorado por ellos. Uno de los aspectos más importantes aprendidos es a no tener miedo a innovar y aceptar que la tecnología llegó para quedarse en la enseñanza y que puede ser un buen aliado para facilitar la entrega del conocimiento y fomentar el aprendizaje significativo de los alumnos".

"Mi experiencia en el curso Herramientas TIC, fue muy enriquecedora debido a varios aspectos. El curso fue bien organizado, dando un contexto de aplicabilidad centrado en el aprendizaje del estudiante, donde se enseñó a usar varias herramientas TIC, que ayudan a la práctica pedagógica. Se logró compartir experiencias con otros docentes de diversas disciplinas de la universidad, a través de los foros del curso, entregando diversos puntos de vistas a los temas planteados, contando experiencias vividas en la práctica docente, dando ejemplos de cómo aplicar las herramientas TIC en las asignaturas. Este curso es totalmente recomendable para colegas que quieran aprender más de estas herramientas y su uso en docencia".

Pía Hernández Avendaño
Académica
Departamento Ingeniería Química Y Procesos de Minerales, Facultad de Ingeniería

Bessy Gutiérrez Astudillo
Académica
Departamento de Tecnología Médica, Facultad de Ciencias de la Salud.

"Los paros estudiantiles, el estallido social y la pandemia nos han impuestos grandes desafíos y nuevas demandas de innovación en nuestra forma de enseñar. Por ello, estoy consciente de que no basta solo saber utilizar una plataforma para gestionar un curso. Es necesario, además, aprender herramientas tecnológicas que nos ayuden a realizar clases más interactivas, creativas y dinámicas. Lo anterior, sin perder el foco en el objetivo final que es fortalecer el proceso formativo del estudiante, utilizando un lenguaje cercano a ellos y en un entorno donde puedan sentirse más cómodos. Por ello, me inscribí en el curso "Herramientas TIC para el aprendizaje". Mi experiencia en esta primera versión del curso fue bastante satisfactoria. Aprendimos 5 herramientas muy bien elegidas, que nos permitió disponer de un amplio abanico de posibilidades para planificar clases, actividades formativas y evaluativas de manera más creativa. Además, fue fundamental el apoyo de una tutora directa, la existencia de módulos bien diseñados, material de apoyo y la realización de foros entre todos los participantes del curso. En éstos, se generó una retroalimentación e intercambio de conocimiento respecto a otras herramientas utilizadas en el aula. Finalmente, la incorporación inmediata de estas nuevas herramientas en las aulas virtuales, ya durante los cursos impartidos en el primer semestre 2020, fue ampliamente valorado por los estudiantes, los que manifestaron que su uso, contribuyó a que su aprendizaje fuese más significativo".

3. SEMANA DE LA DOCENCIA E INNOVACIÓN UA 2020

La Dirección de Desarrollo Curricular, comprometida con los nuevos desafíos que se presentan en la docencia universitaria, considera dentro de sus responsabilidades, la difusión del trabajo académico a partir del estudio, debate y/o reflexión de la innovación en docencia universitaria y junto con ello, favorecer los procesos formativos de los estudiantes. Es por ello que, en el mes de diciembre del presente año, se realizará la "Semana de la Docencia e Innovación UA 2020: siendo parte de los nuevos desafíos", la cual tiene como objetivo principal fortalecer la reflexión de las prácticas docentes y estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes en el contexto de la docencia online.

La actividad contempla la siguiente programación:

Miércoles 9 de diciembre

1° Jornada: Mañana	
SIMPOSIO: "La innovación como agente transformador en Educación Superior"	
2° Jornada: Tarde	
WEBINAR "¿Cómo planificar en el aula en tiempo de Pandemia?"	**WEBINAR** "COVID: Salud mental y Educación"
WEBINAR "Gamificación: ¿Es posible aprender jugando?"	**WEBINAR** "Habilidades socio-afectivas y Meta cognitivas como estrategia de aprendizaje"

Miércoles 10 de diciembre

3° Jornada: Mañana	
WEBINAR: "Experiencias de innovación docente en la UA"	
4° Jornada: "Las TIC en Educación para docentes y estudiantes": Tarde	
WEBINAR "Experiencias Integrando las TIC en el aula"	**WEBINAR** "Herramientas tecnológicas para el aprendizaje"
WEBINAR "Uso de trabajo colaborativo mediante Zoom y/o Teams"	**WEBINAR** "M-learning y estilo de aprendizaje"

5° Jornada: Mañana

JORNADA REFLEXIVA: "Desafíos y oportunidades de la docencia virtual"

BOLETÍN INFORMATIVO N°4

DIRECCIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR 2020

Visítanos en
www.uantof.cl

Universidad de Antofagasta

Comisión Nacional de Acreditación
CNA-Chile

Universidad acreditada
5 Años
- Gestión institucional
- Docencia de pregrado
- Investigación
- Vinculación con el medio
- Hasta agosto 2022

Diseñado por IMPERIUM