



VERSIÓN PREPRINT  
Solo distribución interna

Memorias digitales

# Semana de la Docencia e Innovación UA 2020:

*siendo parte de los nuevos desafíos*



VICERRECTORÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR

ÁREA GESTIÓN DE INNOVACIÓN  
DE LA DOCENCIA



El siguiente material se encuentra en proceso de edición final y de tramitación de Depósito Legal y licenciamiento. Solo para uso interno.

## *Memorias digitales Semana de la Docencia e Innovación UA 2020: Siendo parte de los nuevos desafíos.*

©Universidad de Antofagasta  
Vicerrectoría Académica  
Dirección de Desarrollo Curricular  
Área Gestión de Innovación de la Docencia

*El contenido, material de apoyo y diseño de las actividades sintetizadas en estas memorías fue sometido a un proceso de revisión para su publicación.*

**Editor:** Salvador Villalobos Hormiga.

**Comité Editorial:** Enmanuel Álvarez Durán, Pablo Luco Alcayaga, Karina Flores Calabacero, Nelson Véliz Suazo.

**Diseño Gráfico:** Juan Pablo Loo Olivares.

**ISBN: En proceso**

Esta obra está bajo una

[Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) .....



Antofagasta, abril 2021



**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

DIRECCIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR

ÁREA GESTIÓN DE INNOVACIÓN  
DE LA DOCENCIA

## + + Presentación

La Dirección de Desarrollo Curricular, comprometida con los nuevos desafíos que se presentan en la docencia universitaria, posee dentro de sus responsabilidades, la difusión del trabajo académico a partir del estudio, debate y/o reflexión de la innovación en docencia universitaria y junto con ello, favorecer los procesos formativos de los estudiantes.

Las presentes memorias, corresponden a la “Semana de la Docencia e Innovación UA 2020: *siendo parte de los nuevos desafíos*”, evento que se realizó entre el 9 y 11 de diciembre y que tuvo como objetivo principal, fortalecer la reflexión de las prácticas docentes y estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes. Durante las jornadas, se realizaron diversas actividades que situaron, como principal agente transformador, la Innovación Educativa en las instituciones de educación superior, junto con la difusión de las experiencias de académicos y docentes de la Universidad de Antofagasta, mostrando los resultados de sus proyectos de innovación docente e integración de nuevas metodologías y tecnologías en el aula.

Para tal tarea, expertos externos, académicos/docentes de la UA y profesionales de la Dirección de Desarrollo Curricular, compartieron experiencias, expusieron sus productos, realizaron talleres virtuales y jornadas reflexivas. En cada actividad se priorizó la participación de los asistentes, el trabajo grupal y la colaboración entre pares en concordancia con la naturaleza de la Semana de la Docencia e Innovación..



# + Programa

Miércoles 9 diciembre

## 1º Jornada

-  **11:00** Acto de apertura Semana de la Docencia e Innovación UA 2020.
  -  **11:30** **Simposio:** La Innovación como agente transformador en Educación Superior.
- 

## 2º Jornada

### Bloque Docente

-  **15:00** **Webinar:** ¿Cómo planificar en el aula en tiempo de Pandemia?
  -  **16:15** **Webinar:** “Gamificación: ¿Es posible aprender jugando?”
- 

### Bloque Estudiantes

-  **15:00** **Webinar:** Salud mental y Educación
-  **16:15** **Webinar:** Habilidades Socioafectivas y Metacognitivas como estrategias de aprendizaje

## Jueves 10 diciembre

### 3º Jornada

 **11:00** **Webinar:** Experiencias de innovación docente en la UA

---

### 4º Jornada

#### Bloque Docente

 **15:00** **Webinar:** Experiencias Integrando las TIC en el aula

 **16:15** **Webinar:** Uso de trabajo colaborativo mediante Zoom y/o Teams

---

#### Bloque Estudiantes

 **15:00** **Webinar:** Herramientas Tecnológicas para el aprendizaje

 **16:15** **Webinar:** M-learning y estilos de aprendizaje

Viernes 11 diciembre

5º Jornada

- 🕒 11:00 **Jornada reflexiva:** Desafíos y oportunidades de la docencia virtual
- 🕒 11:20 Trabajo grupal en las diferentes salas dispuestas en la jornada
- 🕒 12:20 Presentación de conclusiones por grupo



## + + Actividad inaugural

### SIMPOSIO

## “La innovación como agente transformador en Educación Superior”



### “La importancia de la innovación en contextos actuales”

Dr. Oscar Jerez

Doctor en Psicología y Educación, y Diplomado de Estudios Avanzados en Psicología y Educación, de la Universidad de Granada en España.



### “Aprendizaje basado en equipos en Cirugía en la Universidad de Chile”

Dr. Boris Marinkovic

Magíster en Docencia Quirúrgica por Imperial College London y Académico de la Facultad de Medicina, de la Universidad de Chile.



### “La importancia de la innovación docente en la formación del estudiante”

Psic. Floriselva Castro Cisneros

Psicóloga, Directora de Formación Integral del Estudiante de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México.

## + + Con la participación de:



**Luis Alberto Loyola Morales**  
Rector Universidad de Antofagasta



**Enmanuel Álvarez Durán**  
Director de Desarrollo Curricular (DDC)



**Karina Flores Calabacero**  
Coordinadora Profesional Área Gestión Curricular y Desarrollo Académico Docente (GCDA)



**Nelson Véliz Suazo**  
Coordinador Profesional Área Gestión de la Trayectoria del Estudiante (GTE)



**Pablo Luco Alcayaga**  
Coordinador(s) Profesional Área Gestión de Innovación de la Docencia (GID)

## + + Resumen de la actividad

Con la realización del simposio, *La innovación como agente transformador en Educación Superior*, el miércoles 9 de diciembre 2020 se dio inicio formal a la Semana de la Docencia e Innovación UA 2020: siendo parte de los nuevos desafíos que contó con la participación de un nutrido grupo de estudiantes y académicos de diversas áreas de conocimiento de la Universidad de Antofagasta que se dieron cita para abordar, desde una mirada reflexiva, la innovación docente como tarea necesaria e ineludible que compromete a toda la comunidad.

Las palabras de apertura del evento, a cargo del Rector, Dr. Luis Alberto Loyola Morales, ratifican lo antes expuesto al destacar la necesidad de abordar la innovación en docencia a partir de la construcción de nuevos procesos formativos, producto de la reflexión de la práctica docente. En palabras del Rector, la innovación no puede ser una práctica aislada, debe ser un esfuerzo común que involucre a la comunidad universitaria, incorporando conscientemente los conceptos de innovación, colaboración y calidad a cada uno de los ámbitos de nuestra gestión.

Por su parte, el Dr. Carlos Cabezas Cabezas, Vicerrector Académico, agradeció el aporte de los ponentes, al igual que el de las y los académicos participantes, lo que demuestra gran interés y compromiso con el quehacer docente. En palabras del Vicerrector, la situación particular del año 2020 tomó a todos por sorpresa, y la universidad se volcó a atender las necesidades inmediatas. En tal sentido, destacó el interés por parte de la comunidad y el compromiso de la institución de continuar apoyando este tipo de iniciativas.

Finalmente, Enmanuel Álvarez Durán, Director de Desarrollo Curricular, destacó la masiva participación y el compromiso de estudiantes, académicos y profesionales con los cambios del modelo educativo de la Institución. Subrayó la importancia de los procesos de innovación y formación docente desarrollados por las áreas de la DDC como contribución a la mejora de la enseñanza y aprendizaje, extendiendo la invitación a la comunidad universitaria a seguir participando en las diferentes actividades organizadas por la Dirección que ya se han convertido en programas consolidados y referentes en el ámbito formativo.

- + +
- + **Simposio:** La innovación como agente transformador en Educación Superior  
**Fecha:** 09 diciembre 2020.  
**Horario:** Mañana (11:00 horas).

La actividad, realizada bajo la plataforma Zoom, contó con los aportes del Dr. en Psicología Óscar Pérez, quien abordó la importancia de la innovación en los momentos actuales; el Dr. Boris Marinkovic, médico y académico que compartió su experiencia sobre el aprendizaje basado en equipos en cirugía en la Universidad de Chile y de la Psicóloga Floriselva Castro, directora de Formación Integral del Estudiante en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México, quien disertó sobre la importancia de la innovación en la formación del estudiante. La experiencia, se nutrió de las intervenciones y recomendaciones del equipo de la DDC, incluyendo su director, Enmanuel Álvarez Durán y los coordinadores de área. Este simposio contó la participación de 104 asistentes entre estudiantes, docentes y profesionales de la Universidad de Antofagasta.



9 AL 11 DE DICIEMBRE 2020

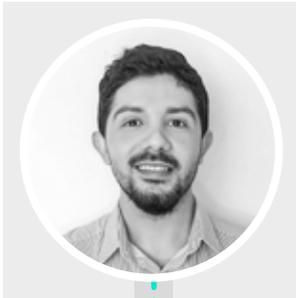


<https://youtu.be/ARYIVUQ60Po>

## + + Resumen Bloque Docente

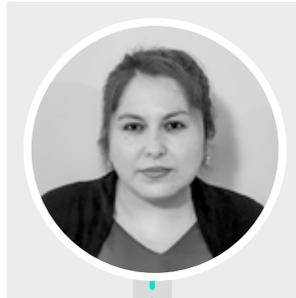
### WEBINAR

¿Cómo planificar en el aula en tiempo de Pandemia?



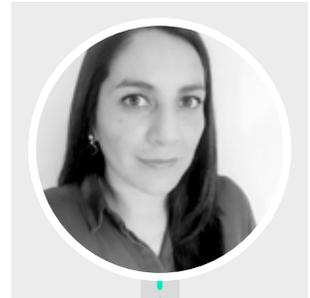
Oscar Hevia López

Profesional Asesor Pedagógico Área  
Gestión Curricular y Desarrollo  
Académico Docente (GCDA)



Karla Sepúlveda Castillo

Profesional Asesora Pedagógica Área  
Gestión Curricular y Desarrollo Académico  
Docente (GCDA)



Daphne Godoy Ángel

Profesional Asesora Pedagógica Área  
Gestión Curricular y Desarrollo Académico  
Docente (GCDA)

### WEBINAR

Gamificación: ¿Es posible aprender jugando?



Kenneth Gent

Co-fundador y Gerente General de Momento Cero

- + +
- + **Webinar:** ¿Cómo planificar en el aula en tiempo de pandemia?
- Fecha:** 09 diciembre 2020.
- Horario:** Tarde (15:00 horas).

Taller virtual realizado, vía plataforma Zoom, en el que se otorgaron recomendaciones de cómo planificar a través de los insumos pedagógicos oficiales de la Universidad (Programa de Asignatura y Guía de Aprendizaje), con ajustes curriculares según directrices superiores de la UA en los aspectos de planificación y evaluación para los estudiantes, para atender el contexto actual producto de la pandemia. La actividad contó con la participación de 74 académicos y docentes de la institución. Además, se configuró la temática con actividades iniciales, intermedias y de cierre que se realizaron junto a todos los participantes (de manera individual y grupal), empleando herramientas como Mentimeter, Padlet, entre otras, y la respectiva interacción mediante chat de Zoom e intervenciones de manera oral.



<https://youtu.be/KSXJT1Okbbg>

- + Webinar: Gamificación: ¿Es posible aprender jugando?  
**Fecha:** 09 diciembre 2020.  
**Horario:** Tarde (16:15 horas).

Conversatorio realizado, vía plataforma Zoom, por el cofundador y Gerente General de Momento Cero, Kenneth Gent, en el que se expusieron a 59 asistentes las ventajas y posibilidades de la Gamificación como estrategia de enseñanza-aprendizaje, sobre todo, en el contexto actual que ha traído consigo la pandemia. Sin embargo, más allá de sus resultados paleativos ante la crisis, este tipo de actividades lúdicas empleando la tecnología puede ser aplicada en diversos contextos y momentos. Para tal fin, se expusieron una serie de experiencias educativas en Chile y el mundo, se experimentó la gamificación con los participantes de la actividad, demostrando cómo el juego amplifica la experiencia educativa y abre otros horizontes de la práctica docente. El juego forma parte de nuestras vidas y jamás debemos olvidarlo, podemos aprender mientras jugamos.

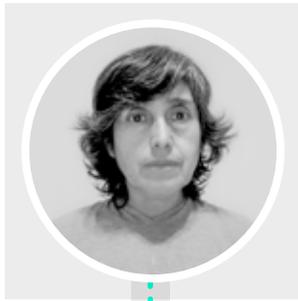


<https://youtu.be/L0aWYD4dB5Y>

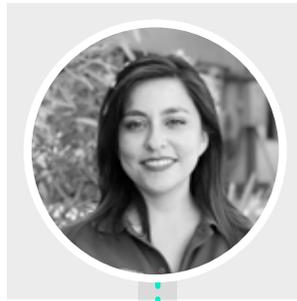
# + + + Resumen Bloque Estudiantes

## WEBINAR

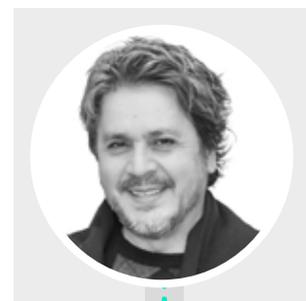
### “COVID: Salud mental y Educación”



**Tatiana Morales**  
Académica,  
Facultad de Educación



**María José Gamboa**  
Coordinadora Ejecutiva Programa  
PACE UA



**Jorge Muñoz**  
Profesional Área Gestión de la  
Trayectoria del Estudiante (GTE)

## WEBINAR

### “Habilidades Socioafectivas y Metacognitivas como estrategias de aprendizaje”



**Carolina Díaz**  
Coordinadora  
Programa de Acompañamiento  
Psicoeducativo - Psicopedagógico Área Gestión  
de la Trayectoria del Estudiante (GTE)



**Nikol Cortés**  
Profesional Área Gestión de la  
Trayectoria del Estudiante (GTE)



**Lilian Saavedra**  
Profesional Área Gestión de la  
Trayectoria del Estudiante (GTE)

- + Webinar: Covid: Salud mental y educación
- + Fecha: 09 diciembre 2020.
- + Horario: Tarde (15:00 horas).

Taller virtual desarrollado mediante plataforma Zoom, dirigido a estudiantes de todos los años y académicos interesados en la temática en donde se presentó, de forma complementaria e interdisciplinaria, información vinculada al Covid-19 y su impacto en nuestra biología, nuestra psiquis y nuestras formas de aprender. Conociendo desde los síntomas y características del virus, el impacto que puede generar mediante emociones de agobio o estrés y reconociendo cómo poder adaptar nuestro aprendizaje al modelo *online*. La actividad contó con la participación de 30 asistentes entre estudiantes y docentes.

Semana de la Docencia e Innovación UA 2020

**SALUD MENTAL**  
*...desconstrucción de sentido ... (común?)*

Dudas...

- ...es ¿Causa o Consecuencia?
- ...es ¿Orgánico o Simbólico?
- ... es ¿Médico o Social?

Semana de la Docencia e Innovación UA 2020

Diagrama de hexágonos:

- Resistencia al cambio
- Trastorno de ansiedad
- Trastorno de depresión
- Autismo
- Problemas de conducta
- Falta de motivación
- Problemas psicológicos y sociales
- Trastorno de personalidad
- Trastorno de déficit de atención

Cartoon virus: "¡Hola!"



[https://youtu.be/\\_VNGsHxOSEo](https://youtu.be/_VNGsHxOSEo)

- + **Webinar:** Habilidades metacognitivas y socioafectivas como estrategias de aprendizaje
- + **Fecha:** 09 diciembre 2020.
- + **Horario:** Tarde (16:15 horas).

Esta actividad, desarrollada mediante plataforma Zoom, estuvo dirigida a estudiantes de todos los años y académicos interesados en la temática. En este *webinar* se presentó información sobre los factores afectivos, cognitivos y metacognitivos vinculados al aprender, con énfasis en los estudios universitarios; detallando factores esenciales para los estudiantes nóveles, como por ejemplo, las redes de apoyo para las y los estudiantes tanto dentro como fuera de la institución y estrategias de aprendizaje a partir de cualidades personales, relacionadas al aprender a aprender. La actividad contó con la participación de 11 asistentes entre estudiantes y docentes.

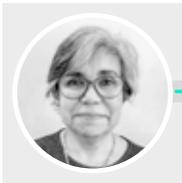


[https://youtu.be/XIsEYW19\\_Rg](https://youtu.be/XIsEYW19_Rg)

# Resumen Bloque Docente

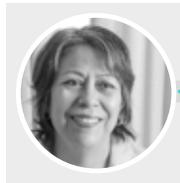
## WEBINAR

### “Experiencias de innovación docente en la UA”



“Estrategias e instrumentos de evaluación y su relación con un currículum en demostración de competencias en Educación Parvularia”.

Marta Vieyra  
Académica, Departamento de Educación.



“Implementación de metodologías activas y desarrollo del pensamiento científico en Pedagogía en Educación Parvularia mención NEE”.

Roxana Acosta  
Académica, Departamento de Educación.



“Implementación de la metodología “Aula Invertida” en estudiantes de la asignatura “Neurofisiología Kinésica aplicada” de la carrera de Kinesiología de la Universidad de Antofagasta”.

Carlos Pacheco  
Académico, Departamento de Ciencias de la Rehabilitación y el Movimiento Humano



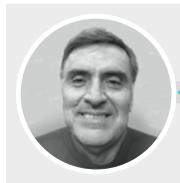
“Implementación sistema de simulación de juicios en aula como metodología de E-A innovadora en el área de la litigación penal”.

Jorge Cortés-Monroy  
Académico, Departamento Derecho



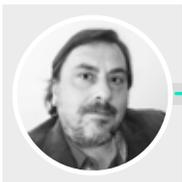
“Reflexión pedagógica y desarrollo de pensamiento científico para favorecer e intervenir el desempeño en la práctica profesional docente”.

Tatiana Morales  
Académica, Departamento de Educación.



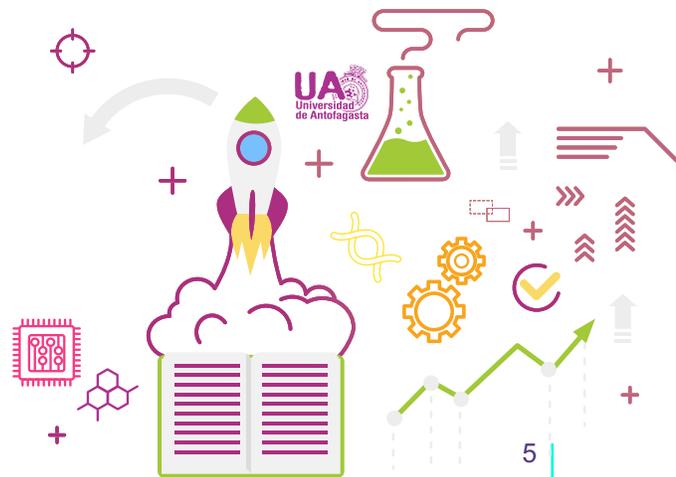
“Aplicación de la metodología de Flipped (aula invertida) asociada a talleres de aprendizaje en equipo en alumnos de quinto año de medicina de la UA y su incidencia con sus competencias de razonamiento clínico”.

Fernando Díaz  
Académico, Departamento de Ciencias Médicas.



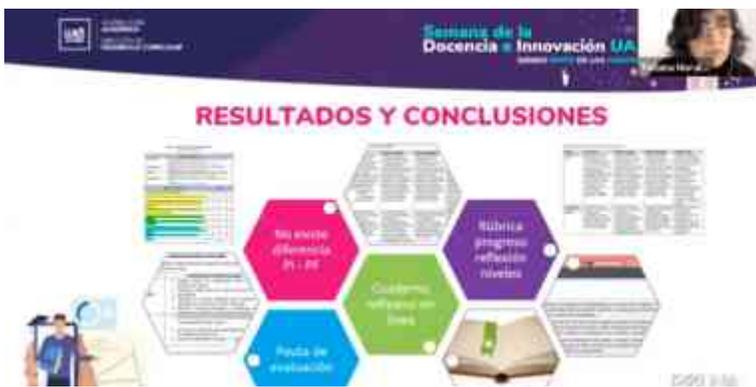
“Innovación educativa y sistematización administrativa para el mejoramiento del programa de nivelación académica de Biología (PNA) desarrollado en plataforma moodle para estudiantes que ingresan a la Universidad de Antofagasta”.

Cristian Wulff  
Académico, Departamento Biomédico



- + **Webinar:** Experiencias de Innovación Docente en la UA
- + **Fecha:** 10 diciembre 2020.
- + **Horario:** mañana (11:00 horas).

En esta jornada, un grupo de académicos de la Universidad de Antofagasta compartieron sus experiencias de innovación luego de haber implementado Proyectos de Docencia en las convocatorias 2018 y 2019. La instancia permitió conocer de primera mano lo que están haciendo desde sus áreas de conocimiento para innovar y mejorar la calidad de la enseñanza. Así mismo, sirvió para promover el aprendizaje colaborativo y fomentar el interés en quienes aun no se han animado a emprender este fascinante reto. La actividad, realizada vía plataforma Zoom, reunió a 71 participantes que conocieron desde la mirada de 7 académicos, cómo han mejorado sus procesos, prácticas, resultados e indicadores luego de aplicar la innovación como parte de su actividad diaria. Desde la Biología hasta la Educación Parvularia o desde el Derecho a las Ciencias de la Salud, se ratificó que no hay límites ni barreras para innovar en docencia.

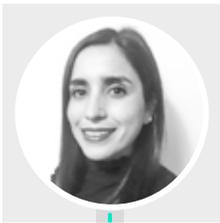


<https://youtu.be/DXVnfchy-3o>

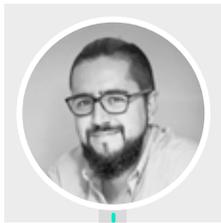
+  
+ “Las TIC en Educación para docentes y estudiantes”

## WEBINAR

“Experiencias Integrando las TIC en el aula”



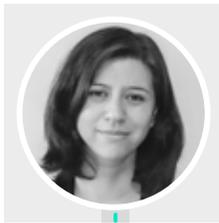
Bárbara  
Gutiérrez  
Depto. Ciencias  
Médicas



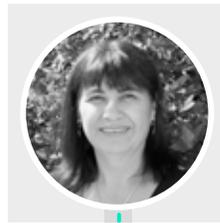
Bruno Aste  
Depto. Derecho



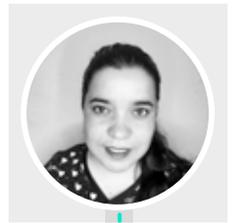
María José  
Larrazábal  
Depto. Ciencias  
de los  
Alimentos y  
Nutrición



Pía Hernández  
Depto. Ing.  
Química y  
Procesos de  
Minerales



Liliana Pizarro  
Depto.  
Educación



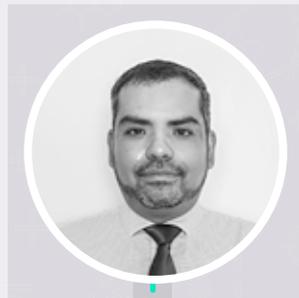
Betsabé Galaz  
Depto.  
Obstetricia

## WEBINAR

“Uso de trabajo colaborativo mediante Zoom y/o Teams”



Mariana Galdames Carrasco  
Profesional Asesora Pedagógica Área Gestión  
Curricular y Desarrollo Académico Docente (GCDA)



Genaro González Ayala  
Profesional Asesor Pedagógico Área Gestión  
Curricular y Desarrollo Académico Docente  
(GCDA)



Daphne Godoy Ángel  
Profesional Asesora Pedagógica Área Gestión  
Curricular y Desarrollo Académico Docente  
(GCDA)

- + **Webinar:** Experiencias integrando TIC en el aula
- + **Fecha:** 10 diciembre 2020.
- + **Horario:** Tarde (15:00 horas).

La actividad, centrada en divulgar las experiencias de docentes y académicos de la UA a partir de la integración de las TIC en sus aulas, se abordó desde la mirada de diferentes áreas de la enseñanza como el Derecho, Salud, Educación, Nutrición o Química. Los docentes describieron cómo el uso de dichas tecnologías impacta en la calidad de la enseñanza, optimiza el uso del tiempo y los recursos, además de facilitar los aprendizajes. Así mismo, los expositores coincidieron en que a partir de la integración de las TIC se generaron espacios de intercambio y comunicación entre docente y estudiantes que, de otra forma, hubiesen sido más complejos. Por otro lado, manifestaron la necesidad de actualizar su forma de dar las clases y las herramientas empleadas como primer paso, destacando el cambio del enfoque pedagógico y el uso de metodologías activas. La actividad se llevó a cabo empleando la plataforma Zoom donde al final se generó espacio para un ciclo de preguntas y respuestas fomentando la participación de los asistentes.



<https://youtu.be/rFzLBmUkQc>

- + Webinar: Uso de trabajo colaborativo mediante Zoom y/o Teams
- + Fecha: 10 diciembre 2020.
- + Horario: Tarde (16:15 horas).

Taller virtual en el que se entregaron diversas recomendaciones para generar instancias de trabajo colaborativo en aulas virtuales, a través de recursos tecnológicos, con el objetivo de facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Contó con la participación de 54 académicos y docentes de la Institución. quienes abordaron la temática con actividades iniciales, intermedias y de cierre que se realizaron junto a todos los participantes (de manera individual y grupal), empleando para ello Mentimeter, Padlet, entre otras, cuyos resultados lograron la interacción mediante chat de Zoom e intervenciones de forma oral que nutrieron el debate.



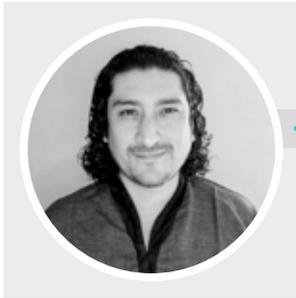
<https://youtu.be/1VfQepluM9k>

# + + Resumen Bloque Estudiantes

“Las TIC en Educación para docentes y estudiantes”

## WEBINAR

“Herramientas Tecnológicas para el aprendizaje”



Nelson Véliz Suazo

Coordinador Profesional Área Gestión de la Trayectoria del Estudiante (G)

## WEBINAR

“M-learning y estilos de aprendizaje”



Jonna Alfaro

Coordinadora Programa de Ayudantía  
Académica Área Gestión de la Trayectoria  
del Estudiante (GTE)



Lilian Saavedra

Profesional Área Gestión de la Trayectoria  
del Estudiante (GTE)

- + **Webinar:** Herramientas Tecnológicas para el Aprendizaje
- + **Fecha:** 10 diciembre 2020.
- + **Horario:** Tarde (15:00 horas).

*Webinar* desarrollado mediante plataforma Zoom dirigido a estudiantes y docentes interesados en la temática. La actividad, que contó con la participación de 23 asistentes, sirvió para indagar en el perfil del estudiante de primer año respecto a sus estilos de aprendizaje y estrategias que se requieren para tal fin; además, se presentaron diversas aplicaciones, programas o páginas que pueden favorecer sus aprendizajes dentro de la educación superior en un año en línea, determinado sus propiedades, fortalezas y debilidades.





INSTITUCIÓN ALABACK

DEPARTAMENTO DE CURRÍCULO



## Conociéndonos:

Estrategias de Aprendizaje (J. A. Beltrán, L. Pérez y M. I. Ortega, 2006)

<p><b>1. Sensibilización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Motivación</li> <li><b>Actitudes</b></li> <li>Afectividad-control emocional</li> </ul> <p><b>2. Elaboración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Selección de información</b></li> <li>Organización de la información</li> <li>Elaboración de la información</li> </ul>	<p><b>3. Personalización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento creativo y crítico</li> <li>• <b>Recuperación de la información</b></li> <li>• Transferencia</li> </ul> <p><b>4. Metacognición</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación y evaluación</li> <li>• <b>Regulación</b></li> </ul>
--	--



[https://youtu.be/PtR7\\_\\_K0-sc](https://youtu.be/PtR7__K0-sc)

- + Webinar: M-Learning y Estilos de Aprendizaje
- + Fecha: 10 diciembre 2020.
- + Horario: Tarde (16:15 horas).

Esta actividad virtual, llevada a cabo bajo plataforma Zoom, estuvo orientada a estudiantes y académicos interesados dicha la temática, que conocieron los diversos modelos de enseñanza que considera la modalidad en línea, tales como las *E-Learning*, *B-Learning* y *M-Learning* o *Movil Learning*. El taller hizo un claro énfasis en esta última alternativa, evidenciando diversas formas a través de las cuales se puede sacar provecho al teléfono celular en pos de nuestro aprendizaje, organización y éxito académico. La actividad contó con la participación de 13 asistentes.



<https://youtu.be/TSvWqhXDBbI>

## + + Jornada Reflexiva

**Jornada reflexiva:** Desafíos y oportunidades de la docencia virtual

**Fecha:** 11 diciembre 2020.

**Horario:** Mañana (11:10 horas).

Esta jornada final tuvo como objetivo compartir experiencias y aprendizajes en relación con los desafíos y las oportunidades que surgieron tras la implementación repentina de la docencia virtual producto del Estallido Social y la Pandemia, con la finalidad de orientar la toma de decisiones futuras, mejorar la calidad de la docencia-aprendizaje y la calidad de vida de los involucrados.

Para tal fin, se dispuso la creación de grupos de trabajo que fueron distribuidos equitativamente entre los 76 asistentes. Luego de recibir lineamientos y la guía de un facilitador por sala, los participantes seleccionaron, entre una variedad de opciones, una temática para analizar debilidades y oportunidades basadas en su experiencia y el debate conjunto.

Como síntesis de la jornada, se recoge en las siguientes páginas, las opiniones y reflexiones en torno a la temática central y las ideas que se derivaron de ésta.

### Programa

11:00 – 11:15

Inicio y bienvenida.  
Presentación del tema central.

11:15 – 11:55

Trabajo grupal en las diferentes salas dispuestas en la jornada.

11:55 – 12:10

Pausa virtual.

12:10 – 12:30

Presentación de conclusiones por grupo.

12:30 – 12:35

Cierre.

# + + Resumen Jornada Reflexiva

## Descripción del contexto

En el marco del seguimiento y control de la formación *online* durante el año 2020, se propuso como principal objetivo, medir el grado de cumplimiento de las actividades asociadas al proceso formativo en las distintas facultades (Programas Académicos), además de la retroalimentación, adaptación y mejora de las estrategias implementadas a nivel institucional para hacer frente a la problemática presentada, de manera de asegurar la calidad de la formación en este nuevo contexto.

Las ventajas de este seguimiento y control se resumen en los siguientes aspectos: a. Generar diagnósticos continuos, b. Levantar acciones de mejora y propiciar la construcción de políticas TIC para el futuro. En consecuencia, la principal enseñanza que se puede extraer de la experiencia que ha dejado para la educación el 2020 y lo que va de 2021, consiste en transformar un escenario desafortunado en una oportunidad de crecimiento institucional.

Sin dudas, este nuevo contexto ha planteado desafíos a nivel docente, estudiantil, administrativo y de gestión académica. Por ello, se han debido adecuar las prácticas a este contexto, asumiendo desafíos sobre:

- Planificación
- Diseño de estrategias didácticas
- Sistemas de evaluación
- Uso de plataformas para video llamadas
- Generación de material educativo
- Desarrollo de nuevas competencias

Bajo este escenario, se plantea la interrogante general ¿Cuáles son los desafíos y oportunidades de la implementación de la docencia remota en la Universidad de Antofagasta? Las respuestas a esta pregunta son de vital importancia, sobre todo, si se producen desde la revisión de nuestro Modelo Educativo, la experiencia de cada docente, los antecedentes del proceso *online* y el debate enriquecedor que genera.

## + Metodología de la actividad

Una vez hecha la interrogante general, se distribuyó a los asistentes en salas de máximo 10 integrantes, recibiendo por parte de los facilitadores la explicación de la actividad. Cada grupo seleccionó el tema de mayor interés entre las siguientes propuestas:

1. Soporte tecnológico y capacidad de equipos.
2. Lugar y condiciones tecnológicas para realizar las actividades.
3. Plataforma de Gestión de Aprendizajes Institucional: Moodle.
4. Acompañamiento a docentes en contexto *online*.
5. Formación de docentes en uso de herramientas TIC.
6. Planificación de clases y carga académica en contexto *online*.
7. Calidad en la exposición de contenidos y desarrollo de material educativo.
8. Desarrollo de material guía para uso de plataformas *online*.
9. Formación de estudiantes en uso de herramientas TIC.
10. Acompañamiento a estudiantes en contexto *online*.
11. Interacción entre docentes y estudiantes.
12. Programación de actividades prácticas.
13. Consideración de TIC en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).
14. Falta de Recurso Humano especializado en TIC.
15. Acceso a recursos digitales de la biblioteca.
16. Financiamiento de proyectos o iniciativas para el proceso de virtualización.
17. Medidas financieras y flexibilización en cobros de aranceles.
18. Comunicaciones oficiales de la implementación del año *online*.

Para tal tarea, el facilitador(a) compartió un enlace con la encuesta *online* en donde cada participante seleccionó, de mayor a menor importancia para él/ella, tres temáticas del listado anterior que le gustaría desarrollar en la actividad. La alternativa que obtuvo una puntuación mayor en cada sala fue seleccionada por el grupo, para lo cual dispusieron de 30 minutos para debatir la temática. Durante este tiempo, se analizó y discutió el tema, en términos de justificar su relevancia, el aporte a la Universidad, además de los beneficios y dificultades que se han notado durante su ejecución.

Finalmente, se expusieron los resultados de cada equipo de manera verbal y se hizo entrega del resumen de cada uno del cual se extrae la siguiente síntesis.

## + Resumen por temáticas abordadas

+ En algunos casos una temática fue abordada por varios grupos por lo que, al existir similitud o coincidencia en los aportes, se sintetizaron para ser más precisos y no redundar. Se mantuvo la redacción en la mayoría de las ideas de los participantes con la finalidad de respetar las opiniones y mantener la objetividad, siempre y cuando no representara un error de construcción gramatical o empleo inadecuado de términos.

### 1. Formación de docentes en uso de herramientas TIC:

#### Dificultades:

- Existen docentes sin capacitación en herramientas TIC.
- Falta, desde la dirección institucional, estandarizar ciertos procesos de planificación y cobertura de tutoría para el uso de plataformas, se observó una avalancha y atomización de información respecto a TIC.
- Existen falencias en recursos tecnológicos y conectividad de Internet lo que dificultó realizar la docencia *online*, tanto del recurso docente como de la cobertura de conectividad del estudiante.
- No hay retroalimentación respecto a la utilización de herramientas TIC, cómo fue el resultado.
- Muchos colegas que conocen el manejo de tecnología se sobrecargan al apoyar a sus pares.
- Las limitaciones de capacitación gratuita que tienen los profesores honorarios en la UA.
- Un porcentaje de docentes se sienten presionados al utilizar tecnologías en sus aulas virtuales y, en algunos casos, se sienten superados manifestándolo en clases y con ello afecta a los estudiantes.
- Dificultades para establecer comunicación efectiva a través de las herramientas TIC (Interacción personal)
- Falta de equipamiento disponible.
- La falta de flexibilidad de algunos docentes de adaptarse al cambio en este nuevo escenario.
- Existencia de brecha digital entre los docentes, así como en los estudiantes.
- Existen dificultades en la gestión de la plataforma Moodle con respecto a la habilitación de los cursos.

#### Oportunidades:

- Adaptación al cambio y capacidad autodidacta para aprender herramientas TIC.
- Modernización y actualizaciones en la forma de realizar las clases.
- La modalidad *online* debe ser parte del Proyecto Educativo, declarada y con una guía simplificada, sistematizada y acorde a las áreas de formación específica.
- Implementar una política que permita gestionar las TIC en la docencia virtual.
- Acompañamiento continuo con soporte pedagógico oportuno dirigido a docentes que no manejen las tecnologías
- Optimizar y gestionar adecuadamente el uso de tecnología para que la se empleen de manera eficiente y pertinente según la naturaleza de la asignatura.
- Generar un plan de trabajo con tecnología, dependiendo de la naturaleza de las asignaturas (especialización).
- Promover la interrelación digital entre académicos y estudiantes a través de plataformas de aprendizaje simples y amigables

## + + 2. Planificación de clases y carga académica en contexto *online*:

### Dificultades:

- La carga académica de las tareas y planificación que amerita el contexto *online*, en algunos casos muy alta, debe ser consultada con docentes y académicos por parte de los departamentos y facultades.
- Desconocimiento del diseño de la planificación docente en este contexto.
- Debilidades en los canales de comunicación institucional y la plataforma *online* (Moodle).
- Comprobación de los aprendizajes (evaluaciones).
- La situación actual, llevó a trabajar de un “golpe” y sin tener un acompañamiento. En primera instancia el trabajo virtual fue netamente individual y luego de ello empezó a notarse el acompañamiento.
- Docentes tienden a depender excesivamente de las actividades sincrónicas y no siempre aprovechan las capacidades de aprendizaje autónomo que ofrecen las plataformas virtuales.
- El desafío más grande ha sido motivar a los estudiantes para que el resultado de las clases virtuales fuese positivo. Falta de participación de los estudiantes.
- No es solo el tiempo de la clase, sino también el proceso mismo de planificación, el cual se mezcla con el tiempo y el espacio personal de docentes y estudiantes.
- La realización de las actividades prácticas ha sido compleja, sobre todo aquellos contenidos que van acompañados con equipos o materiales imprescindibles para esta labor.
- La dificultad en la carga en los estudiantes también ha sido difícil, debido a los compromisos que tienen con otras asignaturas.
- Unificar una plataforma que tenga tanto las ventajas de Teams y Moodle.

### Oportunidades:

- Ir hacia la flexibilización de los procesos, canales de información e instancias administrativas que se vayan generando en la práctica.
- Promover acompañamiento permanente para mejorar nuestras planificación y prácticas en este contexto *online*.
- Que esta nueva realidad sirva para fomentar, desde lo individual y lo colectivo, una reflexión permanente de nuestras prácticas y planes de mejoramiento profesional y generar un trabajo colaborativo entre pares.
- Involucrar a los estudiantes y hacerlos partes de la construcción del nuevo modelo como ejes del proceso, dándoles la oportunidad de aprender gestionando su tiempo.
- Es una oportunidad de desarrollar estrategias válidas para clases presenciales, que no sea solo la replicación del video, sino un espacio relevante de aprendizaje y motivante para el estudiante.
- Tener el soporte de recursos humanos y físicos, para generar material audiovisual y de aprendizaje.
- La oportunidad de movilidad estudiantil y académica de forma virtual, para adquirir el conocimiento y técnicas.

### + + 3. Interacción entre docentes y estudiantes:

#### Dificultades:

- Ha sido un gran desafío la modalidad *online*, debido a que la mayoría de cámaras de los estudiantes permanecen apagadas y da la sensación de que el docente está solo.
- Es difícil generar participación e interacción en las clases virtuales.
- La interacción entre los mismos docentes ha sido nula, se tiene que destinar mucho tiempo para capacitar y generar recursos.
- La disposición a seguir avanzando, debido a resistencias que se presentan a cambios repentinos.
- Acuerdos que se han llegado con estamentos dentro de la misma universidad (discrepancias entre reglamento vs. acuerdos).

#### Oportunidades:

- Planificación, generación y administración de actividades sincrónicas y asincrónicas para que haya más interacción.
- Más capacitación en herramientas TIC para docentes y estudiantes
- Repensar la Universidad como sistema y subsistemas en los que se utilicen recursos didácticos de orden tecnológico.
- Aprender otras formas de interactuar con los estudiantes, docentes y otras instancias de la Universidad.



## + + Diagnósticos claves para proyectar la labor de la DDC

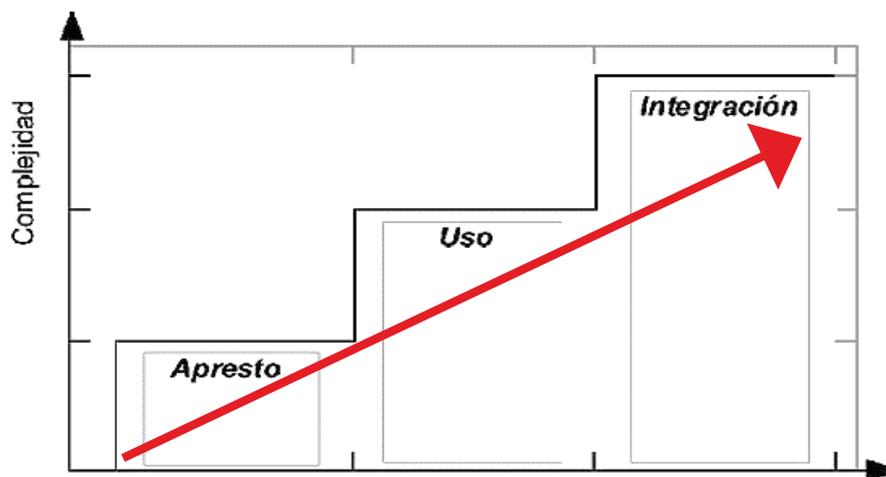
- Sistema de Seguimiento y Monitoreo.
- Evaluación satisfacción de estudiantes.
- Evaluación satisfacción de docentes.
- Evaluación Docente 2020.
- Experiencias de innovación docente con TIC.
- Reflexiones de la semana de la docencia e innovación



### Reflexiones y desafíos:

- Incorporar en la parrilla de capacitaciones temáticas TIC y de metodología activas: Programa de Formación Docente (PPD-DDC 2021) contemplará uso de TIC para el aprendizaje.
- Necesidad de continuar generando instancias de reflexión docente: Propuesta DDC 2021 "Constitución de Comunidades de Aprendizaje por Facultad" y consolidar "Semana de la Docencia e Innovación UA".
- Fortalecer las innovaciones con indicadores de impacto: Propuesta DDC construcción Base de Datos de Innovación, Investigación, Capacitación Docente y Acompañamiento Estudiantil (para generar informes en tiempo real).

### Niveles de integración curricular TIC





Universidad acreditada

**5** Años

- Gestión institucional
- Docencia de pregrado
- Investigación
- Vinculación con el medio
- Hasta agosto 2022