

El estudio de casos



VICERRECTORÍA
ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO CURRICULAR

Estimados/as docentes y académicos, a continuación, les presentamos un resumen de la metodología “Estudio de Casos”, la cual es ampliamente utilizada para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de diversas áreas del conocimiento, especialmente en el ámbito de la docencia universitaria.

¿Qué es el estudio de casos?

Consiste en un método o técnica de investigación, ampliamente utilizado como método de enseñanza, el cual se caracteriza por precisar de un proceso de búsqueda e indagación, así como el análisis sistemático de uno o varios casos, que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen. De esta manera, se pretende entrenar a los estudiantes en la generación de soluciones.

¿Para qué es importante el estudio de casos?

Porque se realiza con la intención de elaborar una serie de hipótesis o teorías acerca de un tema o tópico concreto que sea importante de analizar, en el marco de los contenidos que imparte la asignatura y según las habilidades que deseamos desarrollar en nuestros estudiantes. Este tipo de técnica propicia la formación integral y mejora la comunicación efectiva con los estudiantes.

Los tipos de casos

Casos centrados en el estudio de las descripciones

- Su objetivo es que los estudiantes analicen y describan un hecho o situación sin plantear soluciones.
-

Casos de resolución de problemas

- Su objetivo se centra en la toma de decisiones que requiere la solución de problemas planteados en el caso.
-

Casos centrados en la simulación

- Su objetivo es que los estudiantes se involucren en el ambiente en el que se desarrolla el caso dramatizando la situación y representando el papel de los personajes que participan en él.
-

Aplicación del estudio de casos



1

Fase de Selección del Caso

Antes de aplicar esta metodología, el docente debe establecer claramente qué tema desea enseñar y así seleccionar un caso apropiado y relevante. Por ejemplo, si el objetivo es la aplicación de tratamientos de enfermedades bronquiales, se debe seleccionar un caso real de este tipo de patologías y definir el tipo de soluciones que los estudiantes deben buscar.



2

Fase de Presentación del Caso

Una vez seleccionado el caso a estudiar, se debe elaborar un conjunto de preguntas que determinen qué se quiere averiguar y presentarlas a los estudiantes en clase, la idea es que estas preguntas ayuden a guiarse en la investigación y en la búsqueda de una posible solución al caso.



3

Fase de Expresión de Opiniones

Cuando se haya presentado el caso y las preguntas guía a los estudiantes, estos deben expresar sus opiniones, impresiones, juicios, consultas, etc. Es el momento en que deben aclararse todas las dudas sobre el caso presentado y el objetivo que se persigue.



4

Fase de Análisis

Aquí es ideal que se trabaje colaborativamente, estableciendo roles en cada uno de los grupos; vocero, secretario, recopilador, etc. Es importante que se pueda entregar la información del caso escrita o virtual, así los estudiantes pueden analizar los antecedentes entregados por el docente, integrar los aspectos informativos y tomar decisiones en conjunto.



5

Fase de Recopilación de Datos

Los estudiantes deben recopilar datos de fuentes confiables a través de técnicas de observación, entrevistas, revisión bibliográfica, etc. siempre con la guía permanente del docente, para poder formular conceptos operativos o principios concretos de acción aplicables, para lograr encontrar una solución o descripción adecuada del caso.



6

Fase de Contraste

Aquí los estudiantes deben comparar los datos recopilados, con la información entregada inicialmente por el docente sobre el caso, se debe tener especial atención al objetivo del trabajo y qué se desea obtener. Tras lo anterior se deben debatir las ideas dentro del grupo y discriminar qué datos son relevantes para la redacción del informe o presentación final.



7

Fase de Finalización del Estudio de Caso

Tras el análisis grupal de los resultados de la investigación, se procede a la elaboración de un informe que detalle todos y cada uno de los datos relevantes del estudio de caso, los pasos que se siguieron y las conclusiones a las que se llegó. Según el tipo de caso estudiado se presenta una descripción, una solución o también se puede realizar una representación teatral.

Ventajas del estudio de casos

- Lleva situaciones de la vida real al aula, a las cuales el estudiante no podría tener acceso fácilmente.

- Se pueden desarrollar habilidades como discriminar y ordenar la información que se le proporciona.

- Permite a los estudiantes desarrollar su propio sistema de entender y resolver problemas.

- Apoya el desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo.

- Permite la interdisciplinariedad, ya que, para resolver un caso, se debe considerar conocimientos de diversas áreas.

Referencias bibliográficas

- Dirección de Investigación e Innovación Educativa. (2020). Método de Casos - Técnicas Didácticas. 2021, de Tecnológico de Monterrey Sitio web: http://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo_academico/Metodo_de_Casos.pdf

- Paulo González. (2011). Ventajas del Aprendizaje basado en Estudio de Casos. 2021, de Universidad Nacional Abierta y a Distancia Sitio web: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/leccin_60_aprendizaje_basado_en_estudio_de_casos.html
