



DIRECCIÓN DE
DESARROLLO CURRICULAR
GESTIÓN DE LA TRAYECTORIA DEL ESTUDIANTE

Informe de implementación del Plan de acompañamiento académico PACE UA cohorte 2020

Área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante
Dirección de Desarrollo Curricular
Universidad de Antofagasta

ANTECEDENTES

El área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante (GTE), dependiente de la Dirección de Desarrollo Curricular, área donde se institucionaliza el Acompañamiento en la Educación Superior PACE UA, busca favorecer los procesos formativos de los estudiantes, con énfasis en estudiantes de ingreso especial PACE, mediante el desarrollo de programas preventivos y remediales desde su ingreso a la universidad hasta su titulación, y es en este contexto en que se implementa el Plan de Acompañamiento Académico Estudiantil. Este Plan (PAAE) tiene como objetivo entregar una organización coherente de los distintos programas disponibles en área de GTE, con respecto a las necesidades diagnosticadas en los datos emanados de los informes de diagnóstico de estudiante de primer año de Facultad (Disciplinar y Psicoeducativos) y del análisis de asignaturas históricamente críticas.

Este informe se centrará en describir brevemente los distintos programas de acompañamiento académico implementados por el Área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante, y exponer los resultados de las acciones vinculadas con estudiantes PACE cohorte 2020, la información se sustenta en reportes con información oficial entregada por las Direcciones de Registro Curricular y de Gestión y Análisis Institucional, cabe señalar, que un estudiante PACE desde que se matricula recibe todos los distintos apoyos disponibles, puesto que se complementan, por ejemplo, un estudiante podría tener un tutor/a académico para una asignatura crítica, participar de las sesiones de ayudantía académica, recibir acompañamiento Psicoeducativo de un profesional del área y apoyo psicopedagógico específico.

PLANES Y PROGRAMAS: IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS

Plan de Acompañamiento Académico-Estudiantil

El Plan de Acompañamiento Académico Estudiantil (PAAE) contempla cuatro grandes etapas secuenciales de implementación, el cuadro a continuación intenta resumir brevemente la modalidad general de propuesta:



Los estudiantes al momento de ingresar a la Educación Superior mantienen diversas características personales, contextuales y diferentes niveles de conocimiento según disciplinas, e intentando prevenir la deserción universitaria, es que se desarrolla un esfuerzo institucional por conocer a nuestros estudiantes noveles, implementando el proceso diagnóstico institucional. A partir de dichos resultados se levanta un perfil particular para cada facultad y carrera de la Universidad de Antofagasta, y cada uno con diversas necesidades. Con respecto al perfil de ingreso se proponen planes de trabajo ad-hoc a cada facultad, compuestos por diversas combinaciones de programas disponibles en GTE, programas que pueden ser tanto individuales como colectivos, tanto académicos como psicoeducativos, o desarrollados por Tutores, Ayudantes, Psicólogos y Psicopedagogos, o por más de uno de estos agentes. Esta

combinación de programas consistentes a perfil de ingreso es el denominado Plan de Acompañamiento Académico Educativo, plan que se socializa con la facultad pertinente, para su aprobación, implementación y evaluación en sus resultados. Este proceso consideró, por una parte, la coordinación con las autoridades de las distintas Facultades y Centro de Carreras Técnicas, para un total de **45** académicos entre **Secretarios Docentes y Jefes de Carrera**, sesiones realizadas durante el mes de **mayo** del 2020; y en una segunda instancia, a **Académicos** que participan de forma voluntaria y principalmente dado a que desean informarse, evidenciando un compromiso en el apoyo de sus estudiantes, logrando un total de **64** académicos participantes durante los meses de **agosto y septiembre** del 2020.

A continuación, se presenta los distintos programas de acompañamiento académico de estudiantes pares, características de su implementación, y resultados:

AYUDANTÍA ACADÉMICA

Este programa pretende ser un apoyo académico para los estudiantes en las asignaturas históricamente críticas de su carrera, reforzando los conocimientos entregados por el académico a cargo de la asignatura, a través del desarrollo de guías de ejercicios, resolución de problemas y otras actividades prácticas que determine el académico para complementar los aprendizajes de los estudiantes, pero que al ser realizados por un par (estudiante de años superiores) existe un vínculo de relación más cercana y se crea otro ambiente para el aprendizaje. Los estudiantes ayudantes deben participar de un proceso de capacitación denominado “Academia de Ayudantes”, curso autoinstruccional cargado en plataforma de gestión de aprendizaje Moodle, con una duración aproximada de **25** horas, en donde reciben información sobre procesos administrativos, ética, estrategias de enseñanza, planificación, consideración de variables afectivas y necesidades educativas especiales. Las sesiones de Ayudantía se implementan mediante Microsoft Teams, entregando una plataforma segura y que entrega registro de trabajo realizado mediante historial de reuniones, identificación de participantes y duración de estas, instancia coordinada por la Psicopedagoga **Jonna Alfaro Dubó**.

Las ayudantías se ofrecen a todas las carreras, particularmente para apoyar la asignatura históricamente crítica de primer y segundo año (cuatro primeros semestres de carrera), siendo **154** asignaturas las que potencialmente podrían recibir el beneficio (primer y segundo año), dentro de las cuales **37** son de primer semestre y **29** de segundo semestre, pero como resultados de diversas vicisitudes, dentro de las cuales se encuentra la entrega tardía de financiamientos de diversos ANT, el rechazo de algunas facultades, la dificultad de encontrar estudiantes interesados en hacer ayudantía, y que aquellos que postulan mantengan cualidades mínimas necesarias para el mismo, finalmente el Programa se focaliza en **21 asignaturas con estudiantes PACE cohorte 2020**, de **66** asignaturas generales de primer año, detalladas en cuadro a continuación, ordenadas por facultad, carrera y semestre:

Primer semestre académico (37 asignaturas)

FACULTAD	ASIGNATURA	CARRERA
CIENCIAS DE LA SALUD	QUÍMICA GENERAL	BIOQUÍMICA
	ANATOMÍA APARATO LOCOMOTOR	KINESIOLOGÍA
	MORFOFISIOLOGÍA I	OBSTETRICIA Y PUERICULTURA
	BIOLOGÍA CELULAR	NUTRICIÓN Y DETÉTICA
	BIOLOGÍA	FONOAUDIOLOGÍA
	BIOLOGÍA CELULAR	TECNOLOGÍA MÉDICA
	ANATOMÍA GENERAL	TERAPIA OCUPACIONAL
	BIOLOGIA DEL DESARROLLO EMBRIONARIO FETAL	OBSTETRICIA Y PUERICULTURA
	BIOQUÍMICA	TECNOLOGÍA MÉDICA
	BIOESTADÍSTICA	TERAPIA OCUPACIONAL
CIENCIAS BÁSICAS	MATEMÁTICA	BACHILLERATO EN CIENCIAS
	QUÍMICA INORGÁNICA	QUÍMICA AMBIENTAL
	CÁLCULO I	BACHILLERATO EN CIENCIAS
CIENCIAS JURÍDICA	PRINCIPIOS Y REGLAS DEL DERECHO PROCESAL	DERECHO
CIENCIAS SOCIALES	ESTADÍSTICA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
	LINGÜÍSTICA	PEDAGOGÍA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN
	ESTRUCTURA Y FUNCIÓN DE LOS SERES VIVOS	PEDAGOGÍA BÁSICA CON MENCIÓN
	ESPACIO Y GEOGRAFÍA	PEDAGOGÍA EN MATEMÁTICAS
	GRAMÁTICA I	PEDAGOGÍA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN
	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA MENCIÓN NEE
	ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO HUMANO	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA
INGENIERÍA	INTRODUCCIÓN AL CÁLCULO	INGENIERIA CIVIL ELECTRICA
	INTRODUCCIÓN AL CÁLCULO	INGENIERIA CIVIL EN GEOMENSURA Y GEOMATICA
	INTRODUCCIÓN AL CÁLCULO	INGENIERIA CIVIL EN MINAS
	INTRODUCCIÓN AL CÁLCULO	INGENIERIA CIVIL EN PROCESOS DE MINERALES
	INTRODUCCIÓN AL CÁLCULO	INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL
	INTRODUCCIÓN AL CÁLCULO	INGENIERIA CIVIL MECANICA
	ALGEBRA I	INGENIERIA DE EJECUCION ELECTRICIDAD
	CÁLCULO I	INGENIERIA DE EJECUCION ELECTRONICA
	CÁLCULO I	INGENIERIA DE EJECUCION MECANICA
	CÁLCULO I	INGENIERIA DE EJECUCION MINAS
	CÁLCULO II	INGENIERIA CIVIL ELECTRICA
	CÁLCULO II	INGENIERIA CIVIL EN MINAS
	PROBABILIDADES Y ESTADÍSTICA	INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL
	MEDICINA Y ODONTOLOGÍA	BIOLOGÍA APLICADA A LAS CIENCIAS ODONTOLÓGICAS
EMBRIOLOGÍA		MEDICINA
CCT	MATEMÁTICA	TÉCNICO EN NIVEL SUPERIOR ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Segundo semestre académico (29 asignaturas)

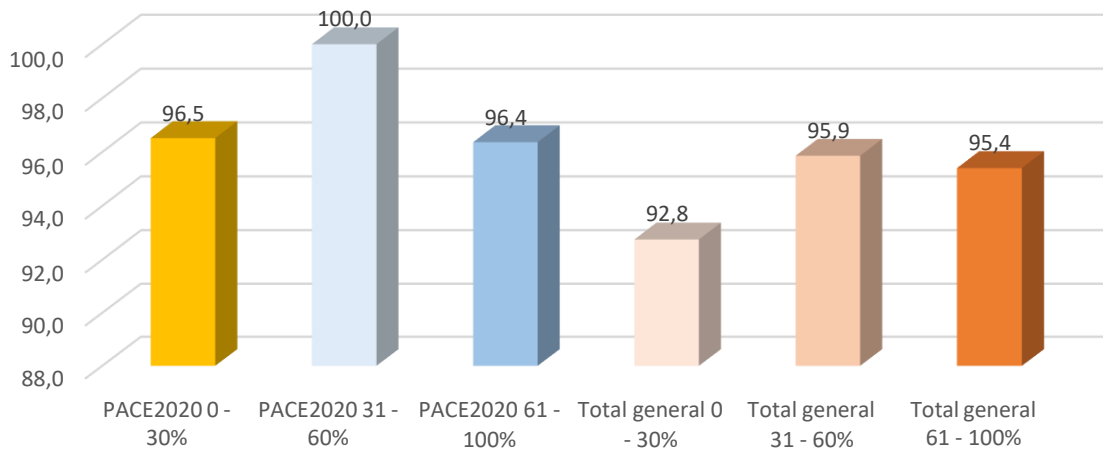
FACULTAD	ASIGNATURA	CARRERA
CIENCIAS DE LA SALUD	FISIOLOGÍA HUMANA	ENFERMERÍA
	FISIOLOGÍA	KINESIOLOGÍA
	MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	OBSTETRICIA Y PUERICULTURA
	NUTRICIÓN CLÍNICA II	NUTRICIÓN Y DETÉTICA
	FISIOLOGÍA	FONOAUDIOLOGÍA
	QUÍMICA ORGÁNICA	TECNOLOGÍA MÉDICA
	BIOLOGÍA CELULAR Y MOLECULAR	BACHILLERATO CIENCIAS DE LA SALUD
	QUÍMICA ORGÁNICA	BACHILLERATO CIENCIAS DE LA SALUD
CIENCIAS BÁSICAS	GINECOLOGÍA I	OBSTETRICIA Y PUERICULTURA
	MATEMÁTICA	BACHILLERATO EN CIENCIAS
	CÁLCULO DIFERENCIAL E INTEGRAL	QUÍMICA AMBIENTAL
CIENCIAS SOCIALES	CÁLCULO DIFERENCIAL E INTERGRAL	INGENIERÍA EN BIOTECNOLOGÍA
	GRAMÁTICA I	PEDAGOGÍA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN
	GRAMÁTICA II	PEDAGOGÍA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN
INGENIERÍA	ANTROPOMETRIA Y EDUCACIÓN POSTURAL	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA
	CÁLCULO I	INGENIERIA CIVIL ELECTRICA
	CÁLCULO I	INGENIERIA CIVIL EN GEOMENSURA Y GEOMATICA
	CÁLCULO I	INGENIERIA CIVIL EN MINAS
	CÁLCULO I	INGENIERIA CIVIL EN PROCESOS DE MINERALES
	CÁLCULO I	INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL
	CÁLCULO I	INGENIERIA CIVIL MECANICA
	CÁLCULO II	INGENIERIA DE EJECUCION ELECTRICIDAD
MEDICINA Y ODONTOLOGÍA	PROBABILIDADES Y ESTADÍSTICA	INGENIERIA DE EJECUCION ELECTRICIDAD
	PROBABILIDADES Y ESTADÍSTICA	INGENIERIA DE EJECUCION ELECTRONICA
	BIOLOGÍA CELULAR Y MOLECULAR	MEDICINA
CCT	HISTOLOGÍA	ODONTOLOGÍA
	HISTOLOGÍA	MEDICINA
	MÓDULO COMPLETO	TÉCNICO EN NIVEL SUPERIOR PREVENCIÓN DE RIESGOS
	MÓDULO COMPLETO	TÉCNICO EN NIVEL SUPERIOR ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Durante el primer semestre del año 2020 se contrata un total de **16 ayudantes para asignaturas con estudiantes PACE cohorte 2020**, de un total de **40** ayudantes para asignaturas de primer semestre, de los cuales han participado efectivamente de sesiones de ayudantía un total de **653** estudiantes, lo anterior considerando el trabajo mancomunado con secretarios docentes, jefes de carrera y académicos de asignatura de estimular e invitar sistemáticamente a los jóvenes a asistir a sesiones.

Durante el segundo semestre del año 2020 se contrata un total de **27 ayudantes para asignaturas con estudiantes PACE cohorte 2020**, de un total de **34** ayudantes para asignaturas de segundo semestre, de los cuales han participado efectivamente de sesiones de ayudantía un total de **653** estudiantes, lo anterior considerando el trabajo mancomunado con secretarios docentes, jefes de carrera y académicos de asignatura de estimular e invitar sistemáticamente a los jóvenes a asistir a sesiones.

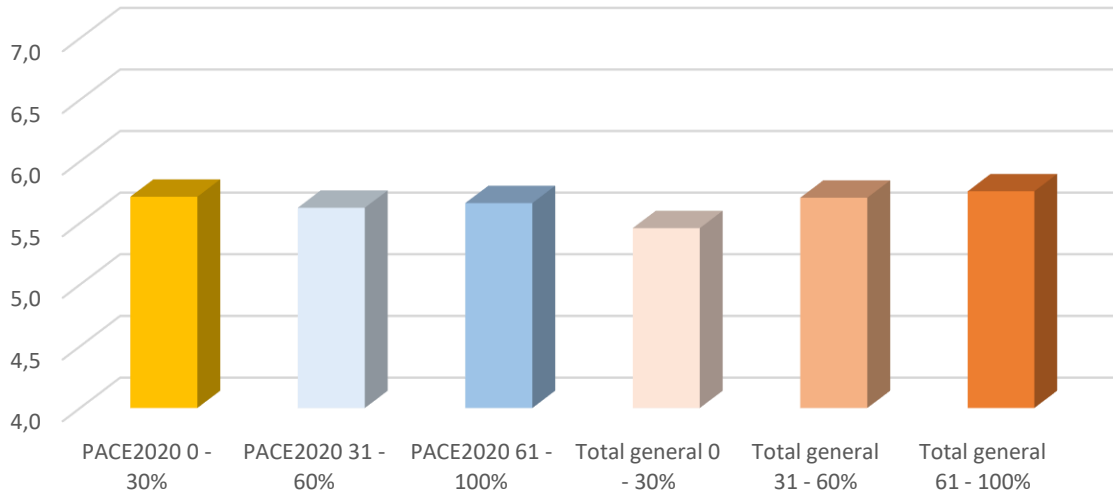
Para el **análisis de impacto** de la labor anual desarrollada desde el Programa se ha segmentado a los beneficiarios respecto a su porcentaje de asistencia en tres grandes categorías: **baja participación** (asistencia entre **0% y 30%** de las actividades del programa), **media participación** (asistencia entre **31% y 60%** de las actividades del programa) y **alta participación** (asistencia entre **61% y 100%** de las actividades del programa). A continuación, se presentan gráficos comparativos de **Tasa de Aprobación y Promedio de Notas** de estudiantes beneficiados por el programa segmentándolos por **vía de ingreso**:

Ayudantía Académica: Tasa de Aprobación por Cohorte y Asistencia



Como se puede observar en el gráfico existe 95,4% de aprobación de asignaturas anualmente inscritas para las y los estudiantes que participan de más del 60% de las actividades del programa.

Ayudantía Académica: Promedio de Notas por Cohorte y Asistencia



Como se puede observar, existe una tendencia que vincula la mayor asistencia a actividades del programa a un mejor resultado.

La encuesta de satisfacción dirigida a Estudiantes que reciben el beneficio de Ayudantía, es una escala que considera tres apartados, una primera etapa con Likert de 5 niveles (1 es “Nunca”, 2 es “Pocas veces”, 3 es “Algunas veces”, 4 es “Muchas veces” y 5 es “Siempre”), una segunda parte compuesta por lista de cotejo con Si y No como posibles respuestas y una tercera parte en donde se solicita evaluar de 1 a 7 como calificación directa (donde 1 es calificación mínima y 7 calificación máxima). La escala es implementada en **Googleform** y enviada al correo electrónico personal de la totalidad de estudiantes que son beneficiados por el programa, finalmente es respondida por un total de **79** estudiantes, que representan un **15%** del total, entregando los resultados detallados a continuación:

Reactivo	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
Cumple con horarios establecidos en cada sesión	0%	0%	0%	14%	86%
Si cancela una sesión, avisa con anterioridad y recupera la sesión.	0%	0%	0%	4%	96%
Expresa las ideas de forma clara y precisa, favoreciendo su comprensión.	0%	1%	1%	14%	84%
Resuelve sus dudas y/o preguntas realizadas.	0%	0%	3%	9%	89%
Presenta un buen trato cada vez que se comunica con usted.	0%	0%	0%	5%	95%
Genera un ambiente grato al realizar cada sesión.	0%	0%	0%	10%	90%
Realiza las sesiones de manera organizada y estructurada.	1%	0%	0%	13%	86%
Relacionaba lo teórico (contenidos) con ejemplos prácticos.	1%	0%	0%	9%	90%
Las guías o materiales de apoyo entregados fueron de utilidad.	0%	1%	1%	10%	87%
Mostró buena disposición para resolver los problemas planteados.	0%	0%	0%	4%	96%

Se puede observar un alto grado de satisfacción con la labor del Ayudante de forma transversal frente a las distintas temáticas consultadas, en donde la disposición del tutor a recalendarizar sesiones y resolver problemas son las dimensiones mejor evaluadas y, por otra parte, dificultad en la entrega clara de información en sesiones, obteniendo la menor satisfacción.

Reactivo	Si	No
Me sirvió para afrontar asignaturas complejas.	96%	4%
Cumplió mis expectativas.	95%	5%
Me ayudó a mejorar mi forma de estudiar.	92%	8%
Facilitó mi adaptación a la vida Universitaria.	89%	11%
Me permitió mejorar mis notas.	94%	6%

Aprueba el apoyo recibido por su Ayudante	96%	4%
Recomendaría participar del Programa Ayudantía	94%	6%
Deseas seguir con apoyo de Ayudante durante el segundo semestre	87%	13%

En el segundo apartado se mantiene un alto grado de satisfacción frente al Programa de Ayudantía, reconociendo que el programa ayudo para afrontar asignatura y aprobación de apoyo de ayudantes, como reactivos con mayor aceptación.

Reactivo	Una vez cada 15 días	una vez por semana	antes de la prueba
¿Cuál fue su asistencia durante el primer semestre?	14%	81%	5%

Por último, se puede observar una buena percepción con respecto a grado de participación en sesiones, y al solicitar calificación directa del Ayudante, se obtienen la calificación promedio de **6,8**.

La encuesta de satisfacción dirigida a Ayudantes es una escala que considera dos apartados, una primera etapa con Likert de 5 niveles (1 es “Nunca”, 2 es “Pocas veces”, 3 es “Algunas veces”, 4 es “Muchas veces” y 5 es “Siempre”) y la segunda son un par de preguntas abiertas. La escala es implementada en Googleform y enviada al correo electrónico personal de la totalidad de estudiantes que son beneficiados por el programa, finalmente es respondida por un total de **24** Ayudantes, representado un **63%** del total, entregando los resultados detallados a continuación:

Reactivo	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
¿Está de acuerdo con el tiempo dedicado a cada sesión de asesoramiento?	0%	4%	4%	17%	75%
¿Considera que el formato de la entrega de documentación fue efectiva?	0%	0%	8%	21%	71%
¿Considera que la documentación fue fácil de completar?	0%	0%	8%	17%	75%
¿Su asesor/a fue asertivo/a cuando entregó información?	0%	0%	0%	4%	96%
¿Su asesor/a se reunió con usted quincenalmente?	0%	8%	4%	17%	71%
¿Su asesor/a avisó con tiempo la modificación de fechas y/o horarios de sesiones programadas?	8%	4%	4%	8%	75%
¿Su asesor/a realizó recordatorios de entrega de material?	0%	4%	0%	4%	92%
¿Su asesor/a realizó retroalimentación de la documentación?	0%	8%	4%	4%	83%

¿Su asesor/a siempre fue respetuoso durante las sesiones?	0%	0%	0%	4%	96%
¿Su asesor/a siempre estuvo presto a responder a sus preguntas?	0%	0%	0%	4%	96%
¿Su asesor/a fue asertivo/a cuando entregó información?	0%	0%	0%	4%	96%

Se puede observar un alto grado de satisfacción con la labor desarrollada por el Asesor GTE de forma transversal frente a las distintas temáticas consultadas, en donde el respeto presentado en cada sesión, la velocidad de respuesta y el asertividad del asesor son las dimensiones mejor evaluadas, y, por otra parte, la periodicidad de reunión y la entrega de materiales, mantienen menor satisfacción.

El **92%** de los estudiantes que participan como **Ayudantes** mantiene interés en seguir participando en esta calidad durante el segundo semestre, y califican al Programa de Tutoría como un todo de manera muy positiva, con una calificación **6,3** de 7 totales.

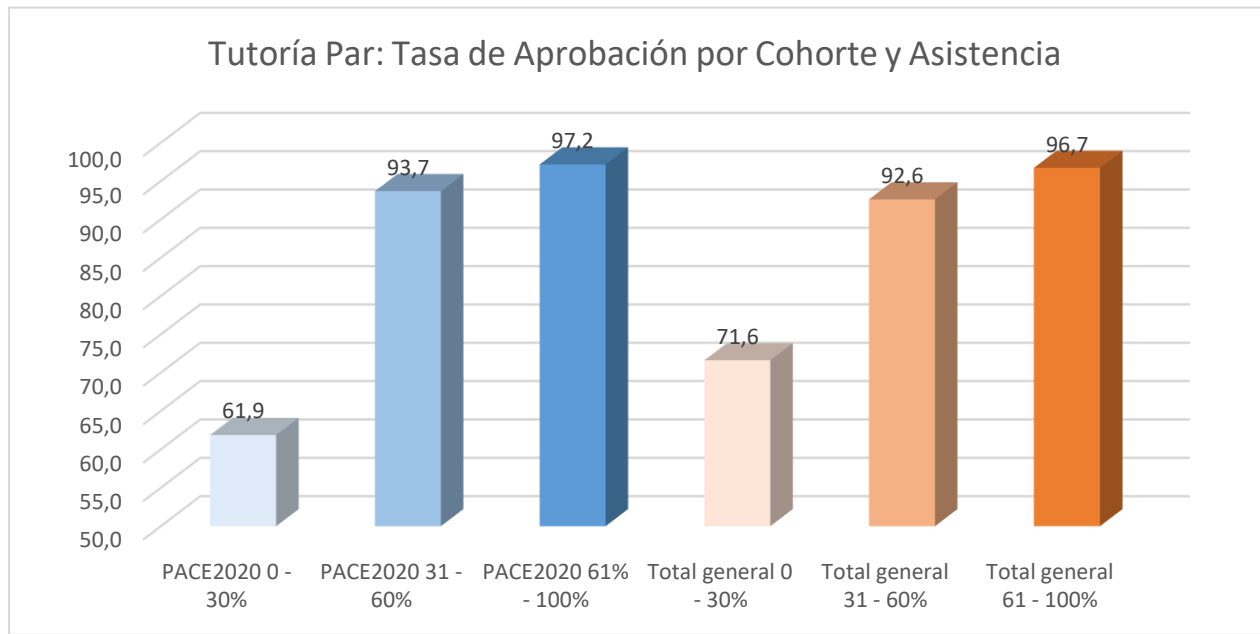
TUTORÍA PAR

Este programa pretende que el estudiante se vuelva un agente activo de su proceso de aprendizaje, avanzando hacia niveles crecientes de autorregulación, disminuyendo estrés y comprometiendo mayor energía en atender sus estudios y desafíos profesionales. A través de esta tutoría se busca fortalecer conocimientos disciplinares de asignaturas complejas, y desarrollar habilidades, destrezas y actitudes relacionadas al ámbito académico, situación que brinda mayor seguridad al estudiante favoreciendo su desenvolvimiento dentro de la Universidad. Los estudiantes tutores deben participar de un proceso de capacitación denominado “Académica de Tutores”, curso autoinstruccional cargado en plataforma de gestión de aprendizaje Moodle, con una duración aproximada de 25 horas, en donde reciben información sobre procesos administrativos, ética, estrategias de enseñanza, planificación, consideración de variables afectivas y necesidades educativas especiales. Las sesiones de tutoría se implementan mediante Microsoft Teams, entregando una plataforma segura y que entrega registro de trabajo realizado mediante historial de reuniones, identificación de participantes y duración de estas, instancia coordinada por la psicopedagoga Jonna Alfaro Dubó.

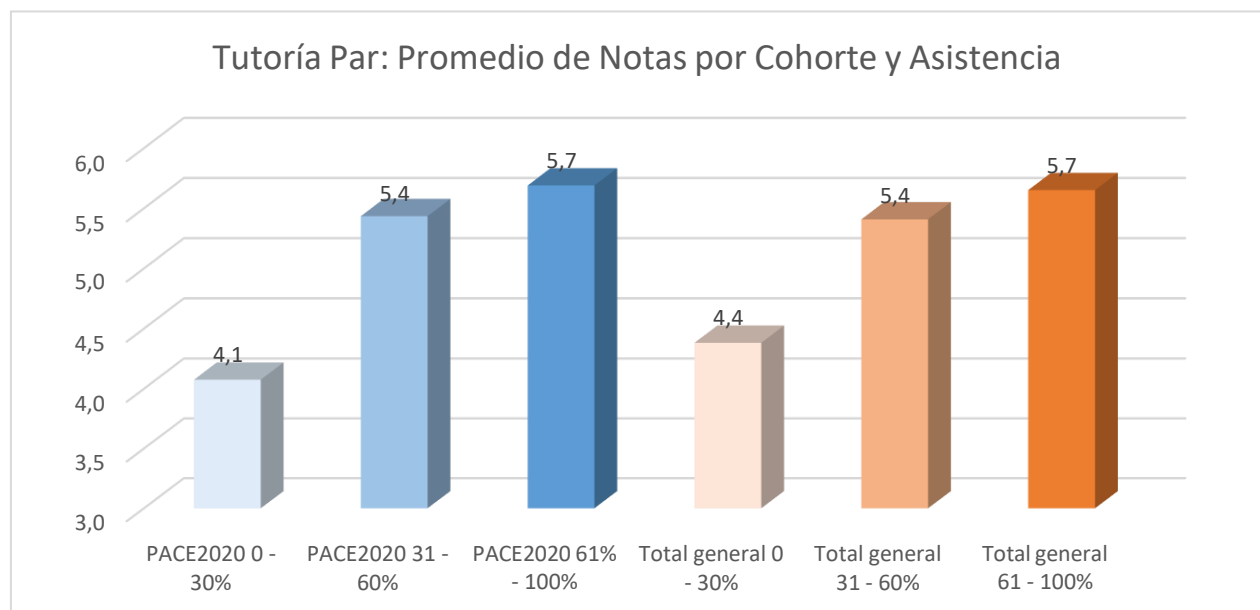
Durante el primer semestre del año 2020 se ofrece apoyo a un total de **183** estudiantes con alerta temprana, de los cuales **89 eran estudiantes PACE cohorte 2020**, necesitando reclutar **92** estudiantes tutores para dicha labor, finalmente se contrata un total de **71** tutores estudiantes, esto como resultados de diversas vicisitudes, dentro de las cuales se encuentra la entrega tardía de financiamientos de diversos ANT, la dificultad de encontrar estudiantes interesados en hacer tutoría, y que aquellos que postulen mantengan cualidades mínimas necesarias para el mismo. A finales del primer semestre se mantienen **119** estudiantes el beneficio de tutoría, lo anterior dado a situaciones como renuncia al programa, renuncia a universidad y retiro temporal.

Durante el segundo semestre del año 2020 se ofrece apoyo a un total de **181** estudiantes con alerta temprana, de los cuales **89 eran estudiantes PACE cohorte 2020**, necesitando reclutar **91** estudiantes tutores para dicha labor, finalmente se contrata un total de **48 tutores** estudiantes, esto como resultados de diversas vicisitudes, dentro de las cuales se encuentra la entrega tardía de financiamientos de diversos ANT, la dificultad de encontrar estudiantes interesados en hacer tutoría, y que aquellos que postulen mantengan cualidades mínimas necesarias para el mismo.

Para el **análisis de impacto** de la labor anual desarrollada desde el Programa se ha segmentado a los beneficiarios respecto a su porcentaje de asistencia en tres grandes categorías: **baja participación** (asistencia entre **0% y 30%** de las actividades del programa), **media participación** (asistencia entre **31% y 60%** de las actividades del programa) y **alta participación** (asistencia entre **61% y 100%** de las actividades del programa). A continuación, se presentan gráficos comparativos de **Tasa de Aprobación y Promedio de Notas** de estudiantes beneficiados por el programa segmentándolos por **vía de ingreso**:



Como se puede observar existe un aumento en 4,1 puntos porcentuales en general, logrando un 96,7% de aprobación de asignaturas anualmente inscritas para las y los estudiantes que participan de más del 60% de las actividades del programa.



Como se puede observar, existe una relación directamente proporcional en donde a mayor asistencia a actividades del programa, se logra un mejor resultado.

La **encuesta de satisfacción dirigida a Estudiantes** que reciben el beneficio de Tutoría, es una escala que considera tres apartados, una primera etapa con Likert de 5 niveles (1 es “Nunca”, 2 es “Pocas veces”, 3 es “Algunas veces”, 4 es “Muchas veces” y 5 es “Siempre”), una segunda parte compuesta por lista de cotejo con Si y No como posibles respuestas y una tercera parte en donde se solicita evaluar de 1 a 7 como calificación directa (donde 1 es calificación mínima y 7 calificación máxima). La escala es implementada en **Googleform** y enviada al correo electrónico personal de la totalidad de estudiantes que son beneficiados por el programa, finalmente es respondida por un total de **59** estudiantes, que representan un **41%** del total, entregando los resultados detallados a continuación:

Reactivo	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
Cumple con horarios establecidos en cada sesión	0%	0%	0%	8%	92%
Si cancela una sesión, avisa con anterioridad y recupera la sesión.	0%	0%	0%	8%	92%
Expresa las ideas de forma clara y precisa, favoreciendo su comprensión.	0%	3%	0%	14%	85%
Resuelve sus dudas y/o preguntas realizadas.	0%	0%	2%	3%	95%
Presenta un buen trato cada vez que se comunica con usted.	0%	0%	0%	8%	92%
Genera un ambiente grato al realizar cada sesión.	0%	0%	0%	10%	90%
Realiza las sesiones de manera organizada y estructurada.	0%	0%	2%	17%	81%
Relacionaba lo teórico (contenidos) con ejemplos prácticos.	0%	0%	3%	5%	92%
Las guías o materiales de apoyo entregados fueron de utilidad.	0%	0%	0%	3%	97%
Mostró buena disposición para resolver los problemas planteados.	0%	0%	0%	3%	97%

Se puede observar un alto grado de satisfacción con la labor del Tutor de forma transversal frente a las distintas temáticas consultadas, en donde la disposición del tutor a resolver problemas y la utilidad de materiales entregados, son las dimensiones mejor evaluadas, y, por otra parte, la organización y estructura de sesiones, es la con menor satisfacción.

Reactivo	Si	No
2 sesiones por semana fue suficiente.	97%	3%
Me sirvió para afrontar asignaturas complejas.	100%	0%
Cumplió mis expectativas.	100%	0%
Me ayudó a mejorar mi forma de estudiar.	93%	7%

Facilitó mi adaptación a la vida Universitaria.	95%	5%
Me permitió mejorar mis notas.	95%	5%
Aprueba el apoyo recibido por su Tutor	100%	0%
Recomendaría participar del Programa Tutoría.	97%	3%
Deseas seguir con apoyo de tutor durante el segundo semestre	98%	2%

En el segundo apartado se mantiene un alto grado de satisfacción frente al Programa de Tutoría, donde el reactivo que recibió menor aprobación es a la mejora en su modo de estudiar personal.

Reactivo	Solo antes de la prueba	Una vez por semana	Más de una vez por semana
¿Cuál fue su asistencia durante el primer semestre?	5%	19%	78%

Por último, se puede observar una buena percepción con respecto a grado de participación en sesiones, y al solicitar calificación directa de Tutor y Tutoría, se obtienen calificaciones de **6,8 y 6,7**.

La encuesta de satisfacción dirigida a Tutores es una escala que considera dos apartados, una primera etapa con Likert de 5 niveles (1 es “Nunca”, 2 es “Pocas veces”, 3 es “Algunas veces”, 4 es “Muchas veces” y 5 es “Siempre”) y la segunda son un par de preguntas abiertas. La escala es implementada en **Googleform** y enviada al correo electrónico personal de la totalidad de estudiantes que son beneficiados por el programa, finalmente es respondida por un total de **35** tutores, representado un **67%** del total, entregando los resultados detallados a continuación:

Reactivo	Sin respuesta	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
¿Está de acuerdo con el tiempo dedicado a cada sesión de asesoramiento?	0%	0%	3%	14%	23%	60%
¿Considera que el formato de la entrega de documentación fue efectiva?	0%	0%	3%	11%	20%	66%
¿Considera que la documentación fue fácil de completar?	0%	0%	0%	9%	17%	74%
¿Su asesor/a fue asertivo/a cuando entregó información?	0%	0%	3%	3%	9%	86%
¿Su asesor/a se reunió con usted quincenalmente?	0%	6%	6%	6%	11%	71%
¿Su asesor/a avisó con tiempo la modificación de fechas y/o horarios de sesiones programadas?	3%	3%	6%	3%	20%	66%
¿Su asesor/a realizó recordatorios de entrega de material?	0%	0%	3%	14%	14%	69%

¿Su asesor/a realizó retroalimentación de la documentación?	3%	3%	3%	6%	20%	66%
¿Su asesor/a siempre fue respetuoso durante las sesiones?	0%	0%	0%	0%	6%	94%
¿Su asesor/a siempre estuvo presto a responder a sus preguntas?	3%	0%	0%	3%	6%	89%
¿Su asesor/a fue asertivo/a cuando entregó información?	0%	0%	3%	0%	6%	91%

Se puede observar un alto grado de satisfacción con la labor desarrollada por el Asesor GTE de forma transversal frente a las distintas temáticas consultadas, en donde el respeto presentado en cada sesión y el asertividad del asesor son las dimensiones mejor evaluadas, y, por otra parte, la recalendarización de sesiones de asesoría es la con menor satisfacción.

El **94%** de los estudiantes que participan como Tutores mantiene interés en seguir participando en esta calidad durante el segundo semestre, y califican al Programa de Tutoría como un todo de manera muy positiva, con una calificación **6,4** de 7 totales.

Conclusiones

A partir de los resultados compartidos en el presente documento, respecto a evaluaciones finales implementadas a programa de Acompañamiento Académico a través de la tasa de aprobación, promedio de notas y satisfacción de sus beneficiarios, detallando en particular resultados obtenidos respecto a estudiantes PACE cohorte 2020 que participan en la mayoría de las actividades programadas por el Acompañamiento Académico en comparación a indicadores institucionales, se configura cuadro resumen expresado a continuación:

Indicadores	Tutoría	Ayudantía
Tasa aprobación	97,17%	96,36%
Nota promedio	5,69	5,66

Sin perjuicio de los buenos resultados, los distintos coordinadores se encuentran trabajando en la mejora de los sus procesos para poder entregar en nuevas versiones, un servicio más efectivo y eficiente a nuestros estudiantes, en post de su retención, avance curricular, su salud mental y titulación oportuna.