



DIRECCIÓN DE  
**DESARROLLO CURRICULAR**  
GESTIÓN DE LA TRAYECTORIA DEL ESTUDIANTE

# **Informe de implementación del Plan de acompañamiento psicoeducativo.**

Área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante  
Dirección de Desarrollo Curricular  
Universidad de Antofagasta

## ANTECEDENTES

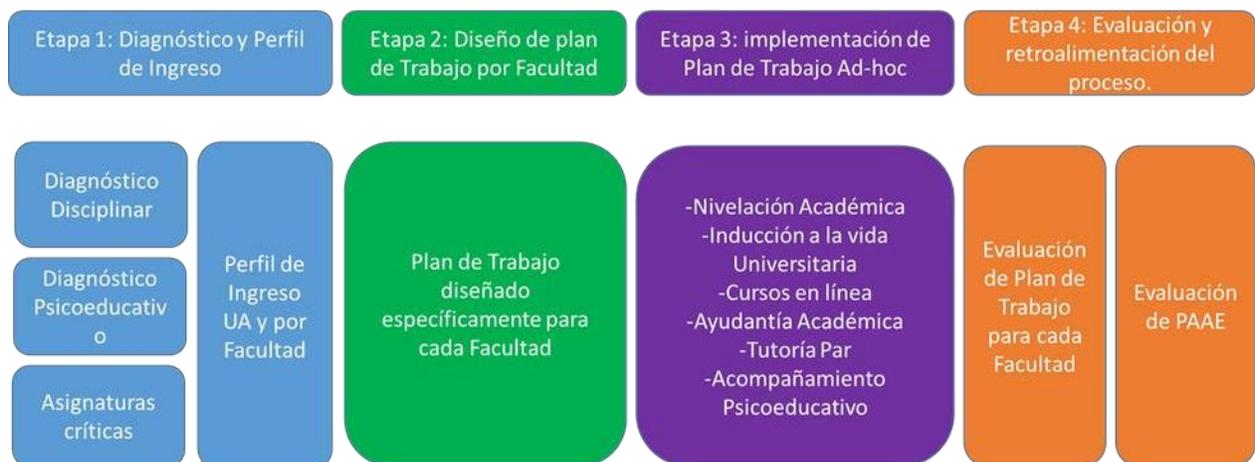
El área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante (GTE), a través del cual se institucionaliza el área de Acompañamiento en la Educación Superior (AES-PACE), busca favorecer los procesos formativos de los estudiantes noveles, con énfasis en estudiantes con ingreso PACE, mediante el desarrollo de programas preventivos y remediales desde su ingreso a la universidad, a través del Plan de Acompañamiento Académico Estudiantil, que cuenta tanto con esfuerzos tanto Académicos como Psicoeducativos. Este informe se centrará en describir brevemente el programa de Ayudantía Académica implementado y exponer los resultados de las acciones vinculadas, puesto que corresponden a las acciones que se desarrollan durante el año académico 2020 detallados para estudiantes PACE cohorte 2020 e ingreso general, la información se sustenta en reportes con información oficial entregada por las Direcciones de Registro Curricular y de Gestión y Análisis Institucional.

Este informe se centrará en describir brevemente el Programa de Acompañamiento Psicoeducativo y psicopedagógico implementados por el Área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante a estudiantes PACE cohorte 2020, y exponer los resultados de las acciones vinculadas, puesto que corresponden a las acciones que se desarrollan durante el año académico 2020, la información se sustenta en reportes con información oficial entregada por las Direcciones de Registro Curricular y de Gestión y Análisis Institucional, cabe señalar, que un estudiante PACE desde el momento de su matrícula mantiene a su disposición todas las actividades disponibles de GTE, puesto que se complementan, por ejemplo, un estudiante podría tener un tutor/a académico para una asignatura crítica, participar de las sesiones de ayudantía académica, recibir acompañamiento Psicoeducativo de un profesional del área y apoyo psicopedagógico específico.

## PLANES Y PROGRAMAS: IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS

### Plan de Acompañamiento Académico-Estudiantil

El Plan de Acompañamiento Académico Estudiantil (PAAE) contempla cuatro grandes etapas secuenciales de implementación, el cuadro a continuación intenta resumir brevemente la modalidad general de propuesta:



Los estudiantes PACE al momento de ingresar a la Educación Superior mantienen diversas características personales, contextuales y diferentes niveles de conocimiento según disciplinas, e intentando prevenir la deserción universitaria, es que se desarrolla un esfuerzo institucional por conocer a nuestros estudiantes noveles, implementando el proceso diagnóstico institucional. A partir de dichos resultados se levanta un perfil particular para cada facultad y carrera de la Universidad de Antofagasta, y cada uno con diversas necesidades.

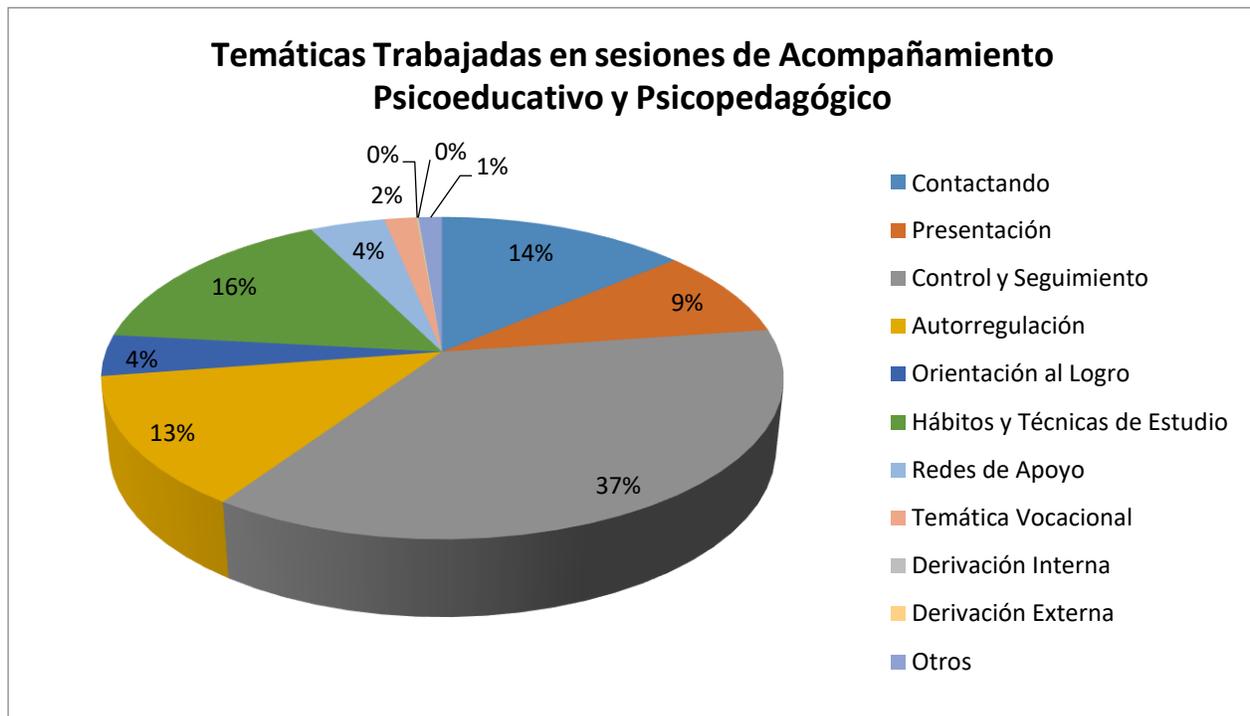
## ACOMPañAMIENTO PSICOEDUCATIVO Y PSICOPEDAGÓGICO

Definido como una atención individual a un estudiante, que realiza un asesor del área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante, ya sea psicólogo, psicopedagogo o asistente social, entregando apoyo semanal o quincenalmente al estudiante. Este apoyo busca favorecer los aprendizajes del estudiante que presentan necesidades particulares de apoyo. Estas entrevistas/reuniones se realizan mediante programa ZOOM o TEAMS, en sesiones que fluctúan entre 20 a 40 minutos en promedio, instancia coordinada por la Psicóloga **Carolina Díaz Contreras**.

Durante el primer semestre del año 2020 se desarrolla acompañamiento a un total de **98 estudiantes PACE habilitados cohorte 2020, de un total de 202** estudiantes de primer (**116**) y segundo año (**86**), y de los cuales continúan en proceso un total de **172** estudiantes con un total de **1546** sesiones efectivas realizadas, lo anterior dado a situaciones como renuncia al programa, renuncia a la universidad y/o retiro temporal, a continuación,

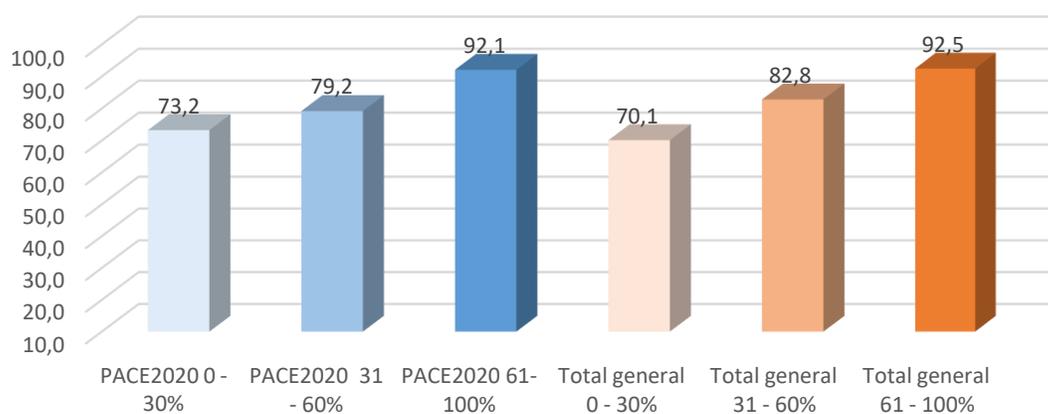
Durante el segundo semestre del año 2020 se ofrece acompañamiento a un total de **90 estudiantes PACE habilitados cohorte 2020, de un total de 173** estudiantes de primer (**102**), segundo año (**70**), y quinto año (**1**), de los cuales continúan en proceso un total de **142** estudiantes con un total de **811** sesiones efectivas realizadas.

Respecto a lo anterior se grafican las principales temáticas desarrolladas en acompañamiento:



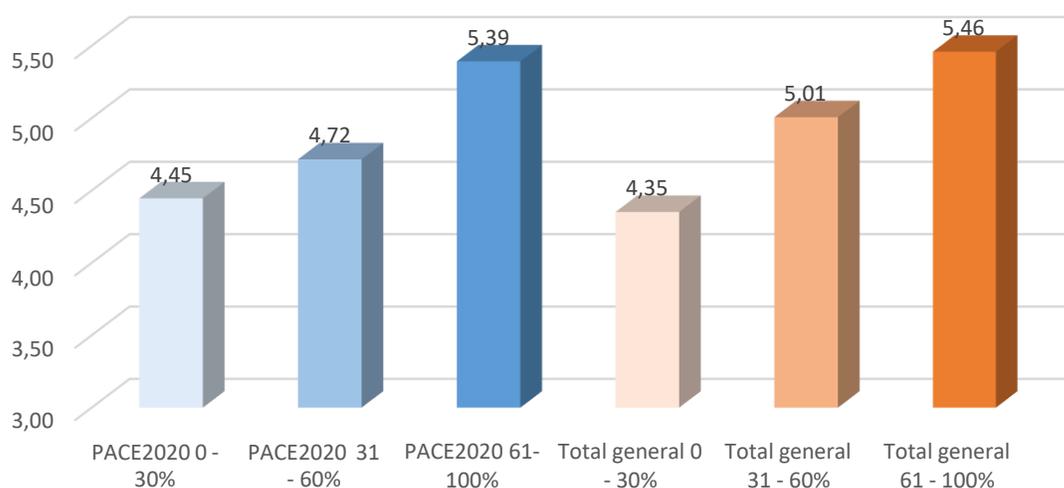
Para el **análisis de impacto** de la labor anual desarrollada desde el Programa se ha segmentado a los beneficiarios respecto a su porcentaje de asistencia en tres grandes categorías: **baja participación** (asistencia entre **0% y 30%** de las actividades del programa), **media participación** (asistencia entre **31% y 60%** de las actividades del programa) y **alta participación** (asistencia entre **61% y 100%** de las actividades del programa). A continuación, se presentan gráficos comparativos de **Tasa de Aprobación y Promedio de Notas** de estudiantes beneficiados por el programa segmentándolos por **vía de ingreso**:

### Acompañamiento Psicoeducativo y Psicopedagógico: Tasa de Aprobación por Cohorte y Asistencia



Como se puede observar existe un 92,5% de aprobación de asignaturas anualmente inscritas para las y los estudiantes que participan de más del 60% de las actividades del programa.

### Acompañamiento Psicoeducativo y Psicopedagógico: Promedio de Notas por Cohorte y Asistencia



Como se puede observar, existe una relación directamente proporcional en donde a mayor asistencia a actividades del programa, se obtiene un mejor resultado.

A continuación, se detalla información resultante de **encuesta de satisfacción** implementada al finalizar el proceso semestral a los estudiantes que reciben el beneficio sobre ciertas dimensiones que nos permiten mejorar de manera continua. La encuesta de satisfacción es una escala que considera dos apartados, una primera etapa con **Likert de 5 niveles** (1 es "Muy en desacuerdo", 2 es "En desacuerdo", 3 es "Indiferente", 4 es "De acuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo") y una segunda parte en donde se solicita evaluar de 1 a 7 como calificación directa (donde 1 es calificación mínima y 7 calificación máxima). La escala es implementada en **Googleform** y enviada al correo electrónico personal de la totalidad de estudiantes que son beneficiados por el programa, finalmente es respondida por un total de **101** estudiantes, que representa el **62%** del total, entregando los resultados detallados a continuación:

REACTIVO	PROMEDIO
¿Se sintió cómodo y contenido emocionalmente con el tiempo de duración de las sesiones de acompañamiento?	4,57
¿Está de acuerdo con la frecuencia de las sesiones de acompañamiento realizadas con su asesor de acompañamiento?	4,56
¿Está de acuerdo con el medio (Teams, Zoom, llamada telefónica, ¿entre otros) en que se realizaban las sesiones de acompañamiento?	4,66
¿El tiempo que dedico a las sesiones de acompañamiento, fue beneficioso para usted en el ámbito personal y académico?	4,50
¿Se estableció un vínculo de confianza y respeto con su asesor de acompañamiento?	4,48
¿El asesor fue cortés y asertivo (se comunicaba de manera efectiva, transmitía ideas, pensamientos y/o perspectivas de forma clara, respetuosa y empática) al momento de realizar las sesiones de acompañamiento?	4,71
¿El asesor mostraba flexibilidad y disposición para apoyarlo y orientarlo en las sesiones de acompañamiento?	4,73
¿Los objetivos o temáticas trabajadas en las sesiones de acompañamiento favorecieron su adaptación e integración a la vida universitaria?	4,47
¿Las técnicas que le enseñó su asesor, respecto a técnicas de estudio y organización del tiempo, favorecieron que pudiera optimizar sus tiempos y le ayudara a planificarse y cumplir con los plazos de entrega de trabajos y estudio para exámenes?	4,45
¿Está de acuerdo con los canales de comunicación (RRSS, correo electrónico y llamada a teléfono celular) utilizados por su asesor, para comunicarse y agendar sesiones de acompañamiento?	4,69
¿Considera que fue beneficioso para usted, el participar del Programa de Acompañamiento Psicoeducativo y Psicopedagógico, para poder recibir apoyo y orientación en situaciones académicas y/o personales?	4,67

Se puede observar un alto grado de satisfacción de forma transversal frente a las distintas temáticas consultadas, en donde la flexibilidad y disposición de apoyar y orientar a los estudiantes, por parte del asesor, es la dimensión mejor evaluada y por otra parte, la sensación de disminución de optimizar tiempos dado a estrategias aprendidas, es la con menor satisfacción.

REACTIVO	PROMEDIO
Sí usted tuviera que recomendar al programa a otro estudiante en una escala de 1 a 7, en donde 1 es que no lo recomendaría y 7 lo recomendaría totalmente.	6,62
Sí usted pudiese calificar del 1 al 7 (en donde 1 es muy malo y 7 es muy bueno) al Programa de Acompañamiento Psicoeducativo y Psicopedagógico, ¿Con qué nota lo evaluaría?	6,60
Sí usted pudiese evaluar su grado de participación en el Programa ¿Cuál sería su nota de participación del 1 al 7 en el programa de acompañamiento?	5,95

En el segundo apartado se mantiene un alto grado de satisfacción en cuanto a utilidad de programa y noción de recomendarlo para otros compañeros, donde el reactivo que recibió menor calificación refiere a la propia asistencia de los estudiantes a sesiones coordinadas.

## Conclusiones

A partir de los resultados compartidos en el presente documento, respecto a evaluaciones finales implementadas a programa de Acompañamiento Psicoeducativo a través de la tasa de aprobación, promedio de notas y satisfacción de sus beneficiarios, detallando en particular resultados obtenidos respecto a estudiantes PACE cohorte 2020 que participan en la mayoría de las actividades programadas por el Acompañamiento Psicoeducativo en comparación a indicadores institucionales, se configura cuadro resumen expresado a continuación:

Indicadores	Institucional	Acompañamiento Psicoeducativo
Tasa aprobación	92,75%	92,07%
Nota promedio	5,45	5,39

Sin perjuicio de que los resultados se encuentran levemente por debajo de los institucionales, se muestran aún en un rango muy positivo, es necesario enfatizar en la importancia que esto tiene para la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes PACE, en este sentido los distintos coordinadores se encuentran trabajando en la mejora de los sus procesos para poder entregar en nuevas versiones, un servicio más efectivo y eficiente a nuestros estudiantes, en pos de su retención y avance académico.