



VICERRECTORÍA
ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO CURRICULAR

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO CURRICULAR

Norma de Gestión de Procesos

AUTOR

María del Carmen Alfaro B.

COLABORAN

Enmanuel Álvarez Durán

Andrés Pinto Carrasco

JULIO 2022



CONTENIDOS

<i>Introducción</i>	2
<i>Dirección de Desarrollo Curricular</i>	3
1. Gestión Curricular y Desarrollo Académico-Docente (GCDA)	4
1.1 Creación de Normas de Gestión GCDA	4
2. Gestión de la Trayectoria del Estudiante (GTE)	5
2.1. Creación de Normas de Gestión GTE	5
3. Gestión de Innovación de la Docencia	6
3.1 Creación de Normas de Gestión GID	6
4. Acciones a Desarrollar Norma de Gestión de Procesos II semestre 2022	7
4.1 Creación y Proyección Normas de Gestión de Procesos II semestre 2022	7
4. Conclusión	8

Introducción

El presente documento, tiene por objetivo presentar, formalizar y dar a conocer el Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad SIAC al interior de la Dirección de Desarrollo Curricular DDC, mediante diversos procesos y uno de ellos son las Normas de Gestión de Proceso correspondientes a sus tres áreas adscritas durante los años 2020-2021 y 2022 a través del Equipo de Gestión y Calidad, han generado y actualizado mecanismos aplicados orientándose al mejoramiento continuo, resguardando el desarrollo integral y armónico del Proyecto Institucional. En este contexto se establece un enfoque y un marco de referencia objetivo de excelencia para satisfacer estándares propios de calidad de una visión sistémica de las Normas de Gestión de Procesos, éstas detallan cómo se organizan las distintas áreas de la Dirección de Desarrollo Curricular para el cumplimiento de las directrices del SIAC.

En términos ejecutivos y operativos, hoy en día la Dirección de Desarrollo Curricular cuenta con un Sistema de Gestión y Calidad Interno que contempla la Creación de Normas de Gestión de Procesos por parte de los profesionales correspondientes a través de un documento descriptivo donde se evidencian recursos asociados a un proceso específico, siendo estas informadas y publicadas en el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad Institucional, permitiendo a las jefaturas de cada área mantener sus procesos actualizados en base a un ciclo de mejoramiento continuo de los procesos. Las normas disponibles corresponden a:

- Gestión de Innovación de la Docencia (GID)
- Gestión de la Trayectoria del Estudiante (GTE)
- Gestión Curricular y Desarrollo Académico-Docente (GCDA)
- Dirección de Desarrollo Curricular (DDC)

Dirección de Desarrollo Curricular

La Dirección de Desarrollo Curricular y sus procesos transversales de gestión y calidad a través de nuestro Sistema de Gestión Interno, contempla la creación, revisión y actualización anual de las Normas de Gestión de Procesos en la programación de actividades y tareas de manera mensual, por parte del Director junto a Coordinadores de Área, Profesional de Gestión y Calidad, Asesora Profesional Gestión y Calidad, Encargada Proceso de Normas de Gestión.

1. Gestión Curricular y Desarrollo Académico-Docente (GCDA)

El Área de Gestión Curricular y Desarrollo Académico-Docente, actualmente cuenta con la creación de 5 Normas de Gestión de Procesos, correspondiente a: Diseños o Rediseño Curricular, Perfeccionamiento Académico, Diplomado en Docencia Universitario-UA, Inducción Académica y Modificación Menor.

1.1. Creación Normas de Gestión de Procesos GCDA

CODIGO	NOMBRE
NGP-DDC-DRC-02	Diseño o Rediseño Curricular
NGP-DDC-PA-00	Perfeccionamiento Académico
NGP-DDC-DDU-01	Diplomado en Docencia Universitaria -UA
NGP-DDC-IA-00	Inducción Académica
NGP-DDC-MM-00	Modificación Menor

Ilustración 1, NGP-DDC

2. Gestión de la Trayectoria del Estudiante (GTE)

El Área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante, actualmente cuenta con la creación de 6 Normas de Gestión de Procesos, correspondiente a: Diagnóstico Académico, Tutorías y Ayudantías Académicas, Acompañamiento Psicoeducativo y Psicopedagógico, Nivelación Académica, Inducción a la vida Universitaria, Nivelación para la Titulación Oportuna.

2.1. Creación Normas de Gestión de Procesos GTE

CODIGO	NOMBRE
NGP-DDC-DA-00	Diagnóstico Académico.
NGP-DDC-TAA-00	Tutorías y Ayudantías Académicas.
NGP-DDC-APP-00	Acompañamiento Psicoeducativo y Psicopedagógico.
NGP-DDC-NA-01	Nivelación Académica.
NGP-DDC-IVA-00	Inducción a la vida Universitaria.
NGP-DDC-NTO-00	Nivelación para la Titulación Oportuna.

Ilustración 2, NGP-DDC

3. Gestión de Innovación de la Docencia (GID)

El Área de Gestión de Innovación de la Docencia, actualmente cuenta con la creación de 6 Normas de Gestión de Procesos, correspondiente a: Concurso Interno Proyectos de Innovación en Docencia, Programa de Apoyo a la Investigación en Docencia Universitaria, Programa Formativo para Investigar en Docencia, Curso Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento y Producción y Gestión de Material Educativo.

3.1 Creación Norma de Gestión de Procesos GID

CODIGO	NOMBRE
NGP-DDC-PID-01	Concurso Interno Proyectos de Innovación en Docencia.
NGP-DDC-PAIDU-00	Programa de Apoyo a la Investigación en Docencia Universitaria.
NGP-DDC-PFID-00	Programa Formativo para Investigar en Docencia.
NGP-DDC-NIDU-01	Núcleos de Investigación en Docencia Universitaria.
NGP-DDC-TAC-00	Curso Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento.
NGP-DDC-PGME-00	Producción y Gestión de Material Educativo.

Ilustración 3, NGP-DDC

4. Acciones a Desarrollar Normas de Gestión de Procesos II semestre 2022.

En base a la finalidad y objetivo inicial de la creación de Normas de Gestión de Procesos de la Dirección de Desarrollo Curricular y debido al seguimiento alcanzado e importantes beneficios que nos proporcionan, constituye e implementa procesos de mejora continua que sean más eficaces para conseguir una ventaja competitiva y adecuación del sistema de gestión interno de la calidad, aumenta la motivación y la participación de las áreas adscritas, así como mejora la gestión de los recursos y procesos misionales institucionales.

4.1 Creación y Proyección Normas de Gestión de Procesos II Semestre 2022.

CODIGO	NOMBRE
NGP-DDC-SIAC-00	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad.
NGP-DDC-PSAD-00	Planificación y Seguimiento Anual de la Dirección.
NGP-DDC-SMPA-00	Seguimiento y Monitoreo Proyectos ANT.
NGP-DDC-CI-00	Capacitaciones Internas DDC.
NGP-DDC-AIE-00	Acompañamiento Integral de Estudiantes.
NGP-DDC-TFD-00	Talleres para la Formación Docente.
NGP-DDC-TNF-00	Talleres para Necesidades Facultades.
NGP-DDC-AE-00	Asesoría Editorial.
NGP-DDC-RP-00	Registro de Publicaciones.
NGP-DDC-GAA-00	Gestión de los Aprendizajes Autónomo

Ilustración 4, NGP-DDC

Conclusión

La calidad se ha convertido en un aspecto trascendental dentro de las organizaciones en los últimos años, la normalización dentro de una institución fija las bases para el presente y el futuro con el propósito de establecer un orden para el beneficio de todos los interesados, esta normalización de procesos busca la mejora del funcionamiento y la eficiencia en la utilización de los recursos, la estandarización y mejoramiento de sus procesos hacia una mejora continua, esto establece las bases de nuestro “Sistema de Gestión Interno DDC”, donde se regula los procesos misionales de la Universidad de Antofagasta.