

La Universidad de Antofagasta es una institución estatal, regional, laica y pluralista dedicada a la formación de profesionales que posean un profundo sentido de responsabilidad con su entorno y una sólida formación en valores, y es en esta constante búsqueda que se configura el proyecto "Fortalecimiento de la Capacidad Institucional Potenciando la Dirección de Vinculación con el Medio la Interrelación con Egresados, el Desarrollo de la Metodología A+S y la Divulgación en Ciencia y Tecnología" y en particular en su objetivo número cuatro definido como "Desarrollar el Programa de Aprendizaje más Servicio, iniciando su aplicación con carácter de piloto en carreras definidas de la Universidad de Antofagasta", como una nueva instancia de hacer carne el compromiso con la región y nuestros estudiantes a través del modelo de aprendizaje más servicio..

El presente documento busca recopilar, organizar y sistematizar información vinculada a consideraciones y acciones necesirias para la implementación general de modelo de Aprendizaje más Servicio (A+S) en el contexto de la Educación Superior, para la Universidad de Antofagasta.



ANTECEDENTES

Es importante iniciar el presente documento explicitando la convicción que en sus palabras sostiene Roser Batlle (2018), que el verdadero éxito de la educación consiste en formar buenos ciudadanos capaces de mejorar la sociedad y no sólo su currículum personal. Lo anteriormente expresado se vincula estrechamente a la actual competencia sello de la Universidad de Antofagasta, la sur itabilidad, definida en su Proyecto Educativo Institucional como el manejo de recursos naturales, humanos, sociales, económicos y tecnológicos, con el fin de alcanzar una mejor calidad de vida para la población, volviendo el A+S una herramienta educativa coherente y significativa al modelo educativo institucional. El A+S no solo es una metodología educativa, sino que también es una herramienta de desarrollo comunitario, de cohesión e inclusión en dimensiones diversas. Vinculando estrechamente servicio y aprendizaje en una sola actividad educativa coherente y con una estructura sólida, en la que los participantes se forman para trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo (Puig J.M., Palos J., 2006).

Alaniz y otros (2006) afirman que estudios empíricos demuestran que los estudiantes retienen lo aprendido en un 10 % de lo que escuchan, un 15% de lo que ven, un 20% de lo que ven y escuchan, un 80% de lo que experimentan activamente y un 90% de lo que enseñan a otros

El Ministerio de Educación de Argentina (2000) plantea que:

"La modalidad activa del aprendizaje-servicio permite aprender haciendo, y ayuda a consolidar el aprendizaje de los contenidos curriculares, integrando y aplicando en una misma actividad conocimientos provenientes de diversos campos disciplinarios...los proyectos de aprendizaje-servicio desarrollan la competencia en resolución de problemas, la motivación para aprender, la comunicación interpersonal y la capacidad de observación y aplicación de conocimientos, así como el desarrollo personal, y el compromiso con valores democráticos y solidarios."

Tapia (2010) distingue tres grandes características y beneficios del aprendizaje más servicio:

- PROTAGONISMO ACTIVO: La actividad está protagonizada activamente por niños y niñas, adolescentes o jóvenes e incluso por personas adultas acompañados por equipos educativos formales o no formales.
- **SERVICIO SOLIDARIO:** Destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad. Se planifican actividades concretas, adecuadas y acotadas a la edad y capacidades de los protagonistas, así como orientadas a colaborar en la solución de problemáticas comunitarias específicas.
- APRENDIZAJES INTENCIONADAMENTE PLANIFICADOS EN ARTICULACIÓN CON LA ACTIVIDAD SOLIDARIA: El proyecto articula explícitamente el aprendizaje de contenidos curriculares, en el caso de las instituciones educativas, o formativas, en el caso de las organizaciones sociales.

Battle (2018) asevera que el aprendizaje más servicio otorga a la institución de educación superior nuevas oportunidades de aprender a trabajar en red con la comunidad. Coordinarse es principalmente un acto de inteligencia, pero cooperar es un acto de amor porque, aparte de inteligencia, requiere de afectividad y generosidad, trabajando juntos con otros centros educativos, las entidades sociales, las fundaciones y municipalidades, con aportes complementarios: El centro educativo define principalmente los aprendizajes que han de lograr, con un aporte del servicio socialmente necesario; los agentes sociales definen principalmente el servicio socialmente necesario y en menor grado los aprendizajes que han de lograr los alumnos.

METODOLOGÍA A+S

Según el modelo de aprendizaje + servicio de Batllle (2018) para su implementación exitosa es necesario considerar las siguientes etapas:



ESBOZO DE IDEA INICIAL

Cualquier proyecto empieza con una idea, una maqueta, una expectativa de lo que se desea lograr, cuanto más simple, clara sea esta, más útil resultará.



2

ESTABLECIMIENTO DE SOCIOSCOMUNITARIOS

Para llevar a cabo A+S necesitamos socios, estableciendo alianzas con colectivos, fundaciones, empresas un otros.



PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

Dado a que se trata de un proyecto educativo y social simultáneamente, debemos considerar tanto los aspectos pedagógicos, así como los del servicio, gestión y organización.



4

PREPARACIÓN DEL PROYECTO

Mediante esta acción las y los estudiantes descubrirán el propio sentido de la acción que van a desarrollar, desarrollando compromiso y la responsabilidad con la comunidad.



EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El servir a una comunidad entrega a las y los alumnos aprendizajes en la vida real y permite que valoren y encuentren sentido a lo que han estado estudiando y al profesional que serán el día de mañana.



CIERRE DEL PROYECTO

El cierre y evaluación con los alumnos debe considerar reflexiones desarrolladas a lo largo del A+S, considerando tanto al evaluación del servicio y también del aprendizaje.



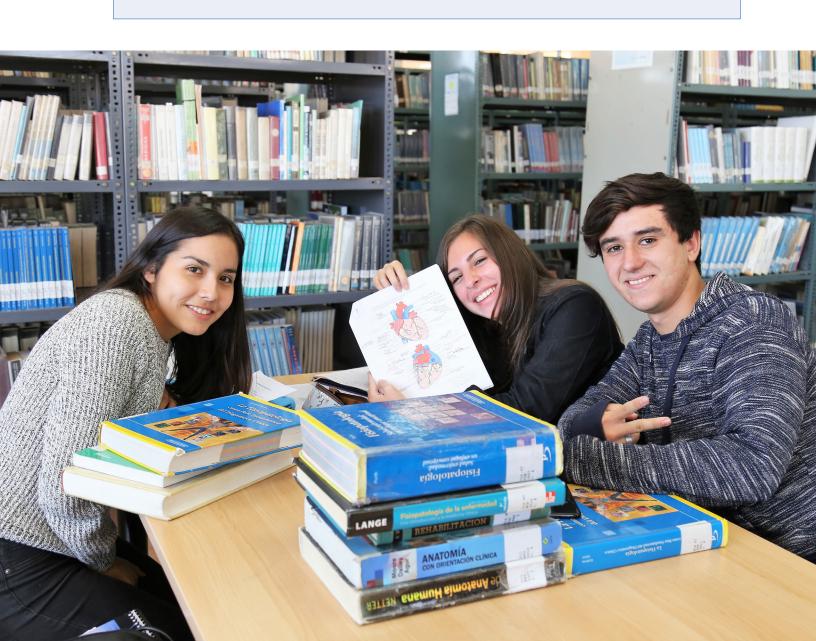
EVALUACIÓN MULTIFOCAL

Una vez finalizado el proyecto, es hora de reflexionar sobre la experiencia y extraer conclusiones para el académico a cargo.



Para Batlle existen a lo menos 10 razones educativas y sociales por las cuales es importante la implementación del modelo A+S, y son las siguientes:

- **1.** Recuperar el sentido social de la educación.
- 2. Integrar los aspectos cognitivos con los aspectos actitudinales y morales del aprendizaje.
- **3.** Que los estudiantes aprendan mejor.
- **4.** Incrementar la percepción positiva y la consideración social de los jóvenes como ciudadanos.
- **5.** Reforzar las buenas prácticas existentes y mejorar la imagen social de las instituciones educativas.
- **6.** Potenciar el liderazgo de los docentes y académicos en tanto que dinamizadores sociales en su entorno.
- 7. Estimular la práctica democrática y participativa de la ciudadanía.
- 8. Aumentar la cohesión social en los barrios y poblaciones.
- 9. Fomentar el voluntariado.
- **10.** Compensar la ética de la justicia con la ética del cuidado.



MODELO DE APRENDIZAJE MÁS SERVICIO (A+S) DE LA UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA

El modelo propuesto para la implementación de Aprendizaje más Servicio UA considera 3 grandes momentos: Diagnóstico y planificación; Ejecución y seguimiento; y la Evaluación y retroalimentación.

A continuación, se describirán detalladamente cada una de las etapas para facilitar su ejecución:

DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN

En esta etapa el jefe de carrera en conjunto con el Académico de la asignatura en donde se desarrollará el modelo A+S deberán planificar las diversas acciones necesarias para poder implementar luego un servicio consistente a un aprendizaje comprometido en malla curricular.

En esta etapa se pueden definir cuatro distintas preguntas a responder:

- 1. ¿POR DÓNDE EMPEZAR?: En esta primera instancia se vuelve necesario responder a nociones mínimas tales como: ¿Dónde se desarrollará esta iniciativa? ¿En qué asignatura? ¿Con que otros participantes podríamos desarrollarlo?
- 2. ¿CUÁL SERÍA LA NECESIDAD QUE PODRÍAN ATENDER LOS ESTUDIANTES?: Para responder a esta pregunta se debe considerar las necesidades reales que existan en nuestro entorno y que además despierten la sensibilidad y conciencia de los estudiantes universitarios, estimulándolos al compromiso de aportar en su superación.
- 3. ¿CUÁL SERÍA EL SERVICIO CONCRETO QUE PODRÍAN REALIZAR NUESTROS ESTUDIANTES?: ¿Qué tareas que produzcan un resultado visible y que ellos mismos puedan evaluar podrían llevar a cabo?
- 4. ¿QUÉ APRENDIZAJES LE APORTARÍA AL PROCESO ACADÉMICO ESTE SERVICIO?: es necesario determinar a qué competencias tributarán las acciones y productos logrados, considerando habilidades, conocimientos, actitudes y valores que se puedan desarrollar o reforzar con esta experiencia. En este contexto es importante reconocer que existen dos grandes aproximaciones para la implementación de la metodología A+S en la universidad: una es de forma curricular y la otra es co-curricularmente. En el primer caso, la metodología se inserta dentro de un currículo profesional determinado, por lo que la actividad de servicio se conecta directamente con las habilidades profesionales. En el segundo caso –la implementación co-curricular- la metodología se inserta como una actividad de extensión de la universidad, o bien, como un curso optativo multidisciplinario en el que se aplica la metodología (Jenkins y Sheehey, 2011).



Para el logro de esta etapa es necesario considerar y definir los siguientes elementos:

- 1. Identificar Resultados de Aprendizaje.
- 2. Identificar Competencias.
- **3.** Identificar y/ diagnosticar necesidades de la comunidad y posibles socios comunitarios.
- **4.** Determinar el servicio a entregar.
- 5. Consolidación pedagógica

IDENTIFICAR RESULTADOS DE APRENDIZAJE

A partir de la malla curricular y sus programas de asignatura actualizados se han de obtener los resultados de aprendizaje a vincular al A+S, considerando siempre que a mayor número de resultados de aprendizaje el servicio a entregar ha de ser más complejo o sostenido durante un tiempo mayor, dada la multiplicidad de dimensiones que compongan la misma.

Para facilitar la selección de Resultado de aprendizaje es importante considerar los siguientes criterios:

- 1. Identificar resultados de aprendizaje que estén o puedan estar vinculados a una actividad práctica.
- 2. Identificar resultados de aprendizaje que estén o puedan estar vinculados a un grupo social o comunidad.
- 3. Visualizar posibilidades de evaluación práctica de los resultados de aprendizaje a seleccionar.

IDENTIFICAR COMPETENCIAS

Para este paso en particular es necesario recordar las diversas competencias específicas, genéricas y sello, comprometidas respectivamente tanto en malla curricular de la carrera en particular, así como también en Proyecto educativo Institucional de la Universidad de Antofagasta, siendo estas últimas las siguientes:





Cada una de estas competencias presenta niveles de logro y para profundizar en las mismas al presente se anexa Proyecto Educativo Institucional.

Para favorecer el logro del A+S es necesario considerar las siguientes variables de las competencias a seleccionar: seleccionar un máximo de 3 competencias, que permita el cumplimiento realista de sus objetivos y resultados; declarar el nivel de logro de cada competencia considerando el semestre según avance curricular en donde se encuentra localizada la asignatura.

IDENTIFICAR Y/ DIAGNOSTICAR NECESIDADES DE LA COMUNIDAD Y POSIBLES SOCIOS COMUNITARIOS.

Esta etapa requiere información tanto interna de la carrera, por ejemplo, conocer el perfil de egreso de nuestros estudiantes, así como también la realidad contextual que puede vincularse a la misma, ya sea en el contexto directo o indirecto. Como proceso de identificación y diagnóstico de necesidad debe considerar diversos estamentos y agentes que puedan aportar información relevante, por lo anterior es importante considerar a docentes a cargo de otras asignaturas pero de la misma carrera, estudiantes egresados e informantes claves en general, para en conjunto y a través de grupos focales, encuestas en línea, entrevistas semiestructuradas u otra herramienta de levantamiento de información para reconocimiento de necesidades comunitarias, tales como: sociales, educativas, culturales, económicas, de salud, etc. que puedan tener relación con los resultados de aprendizaje y las competencias presentes en malla curricular y/o proyecto Educativo Institucional.

Una vez que se tenga determinada la necesidad comunitaria a enfrentar y su consistencia con nuestros aprendizajes, es necesario caracterizar el perfil del socio comunitario pertinente en este contexto, se entiende por socio comunitario a la o las personas que podrían beneficiarse de los aprendizajes de las y los estudiantes y servicios que se produzcan para este fin. Para lograr determinar el perfil del socio comunitario es necesario considerar: Revisar y listar organizaciones públicas y privadas con las cuales la Universidad de Antofagasta mantiene algún convenio o relación histórica que se relacione a la necesidad comunitaria identificada; definir características del socio comunitario tales como su lugar de residencia, profesión, oficio u ocupación, etc.; considerar que la figura de socio comunitario no podría resolver su necesidad por sí misma. En función de lo esbozado, es posible lograr sociedad con algunas de las siguientes entidades:

- Entidades de población organizada que conocen de cerca las necesidades del entorno: Juntas de vecinos, organizaciones medioambientales, etc.
- Instituciones de Educación Inicial, Media y Superior: ofreciendo acompañamiento escolar de nuestros estudiantes a jóvenes y menores.
- Instituciones públicas que tienen responsabilidades en áreas de servicio, tales como los servicios de salud, bomberos, defensa, etc.

DETERMINAR SERVICIOS A ENTREGAR

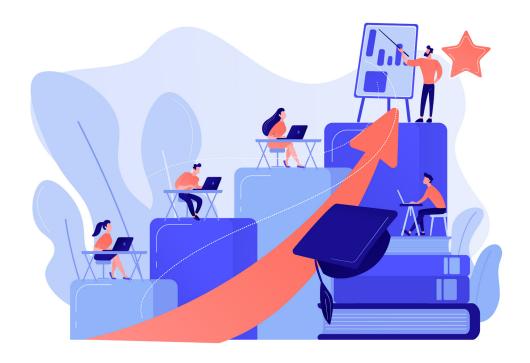
Una vez teniendo clara la necesidad de la comunidad a enfrentar, los resultados de aprendizaje y niveles de competencias, además de socio comunitario con quien trabajar, es necesario definir el servicio a entregar a la comunidad, para esto es necesario considerar:

- 1. Tiempo del docente a cargo de la asignatura para liderar el proceso.
- 2. Tiempo que tomará a estudiantes desarrollar dichos servicios y aprendizajes.
- 3. Productos que evidencien aprendizaje de estudiantes.
- **4.** Metodología que permita evaluación de producto esperado.
- 5. Lugar geográfico donde se desarrollará el servicio.
- **6.** Recursos materiales necesarios para el logro de aprendizaje y servicio.

Es necesario acordar el servicio que realizarán los estudiantes estableciendo una relación delimitada, clara y concreta con la entidad escogida, respecto a responsabilidades de los estudiantes, donde el éxito otorga viabilidad del servicio.

Para operacionalizar las actividades a implementar se sugiere organizarlas mediante formato expresado en cuadro a continuación:

DESCRIPCIÓN OPERATIVA PARA CADA ACTIVIDAD			
Actividad			
Recursos necesarios			
Resultado de Aprendizaje			
Medios de verificación			
Resultados esperados			
Tiempo considerado			



CONSOLIDACIÓN PEDAGÓGICA

En esta etapa se busca confirmar metodologías de enseñanza y evaluativas conforme a ajustes pedagógicos necesarios, que pueden significar adaptación de los previamente existente en la asignatura en la cual se desarrollará A+S, o la generación de nuevas actividades y utilizando de nuevas herramientas evaluativas. Es importante incorporar en este momento la figura del Ayudante A+S de la Universidad de Antofagasta, agente el cual se articula entre docente y estudiantes para facilitar el desarrollo de metodología A+S, siendo un cargo vinculado a estudiantes de pedagogía de últimos años y excelente desempeño académico, quien apoyará al docente A+S en la consolidación pedagógica de su asignatura, asesorando en nociones pedagógicas relacionadas a propuestas reflexivas del proceso y metodologías de evaluación, donde además le acompañará en el devenir de asignaturas A+S para garantizar el logro de sus objetivos. Este Ayudante será seleccionado, capacitado y asesorado por el equipo de Gestión de la Trayectoria del Estudiante dependiente de la Dirección de Desarrollo Curricular.

¿Cuándo es necesaria una adecuación evaluativa?, cuando las estrategias de evaluación no demuestren una coherencia con los resultados de aprendizaje, con el tipo de aprendizaje, o con el servicio realizado. En este sentido es necesario recordar el carácter práctico del método A+S y, por lo tanto, las evaluaciones con reactivos de selección múltiple, verdadero y falso y otros semejantes no serían recomendados para este desarrollo. Por otra parte, debiese primar evaluación mediante lista de apreciación, bitácoras, rubricas, etc.

PASOS MÍNIMOS PARA EL AJUSTE DE UNA EVALUACIÓN A A+S

Considerando los resultados de aprendizaje de la asignatura A+S, en particular en el verbo que se utiliza en su redacción, esto dada la complejidad del aprendizaje que presupone según taxonomía utilizada, seleccionar instrumentos evaluativos consistentes al mismo que puedan entregar información que confirme el desarrollo de la habilidad o competencia.

Cada evaluación debe estar previamente ponderada, considerando la dificultad, tiempo de extensión de su contenido o experiencia y numero de resultados de aprendizaje, además de diversos agentes

- Se recomienda considerar a las y los estudiantes durante el proceso evaluativo, ya sea a través de autoevaluaciones o evaluaciones a pares con rúbricas previamente establecidas, claras y socializadas para su buena utilización.
- El socio comunitario también es un agente evaluativo importante de considerar, pero debe realizar dicha acción mediante escalas construidas por los docentes a cargo de la asignatura, por ejemplo, con escalas de apreciación o rúbricas.

DISEÑO DE REFLEXIONES DE PROCESO

La reflexión es una actividad medular y característica del modelo A+S, por tanto, debe considerar sesiones específicas para su desarrollo, con una planificación intencionada para facilitar la comprensión de la realidad de la comunidad intervenida, sus necesidades y potencialidades, así como también, la autorregulación de avances y pendientes del estudiante en su servicio y aprendizaje. Es también la sesión de reflexión la instancia por que el estudiante descargue sus preguntas u observaciones al académico a cargo, respecto a su actuar en comunidad. Para esta implementación las sesiones deben ser relacionadas a las habilidades, resultados de aprendizaje y



competencias que se busca desarrollar en asignatura, y como las acciones y tares se vinculan a aprendizaje comprometido en asignatura. Se recomienda determinar sesiones de reflexión inicial o de inducción, intermedias o de proceso y sesiones finales o evaluativas, en donde el número cría según extensión total de asignatura y servicio.

Pasos para la planificación de sesiones reflexivas:

- 1. Explicitar resultado de aprendizaje seleccionado y la subdimensión de competencia a la cual tributa en asignatura.
- 2. Considerar las características de las y los estudiantes que desarrollan el A+S.
- **3.** Determinar insumo, fuente o producto de reflexión:
 - A) Textos o archivos de lectura
 - B) Registros audiovisuales
 - c) Testimonios
 - D) Experiencias de estudiantes en ejercicio de servicio
- 4. Determinar momento de reflexión:
 - A) Inducción o inicial.
 - B) Intermedia o de proceso.
 - c) Cierre o evaluativa.
- 5. Determinar características de instancias trabajo reflexivo:
 - A) Individual o grupal
 - B) Presencial o en línea
- **6.** Diseñar preguntas guion que busquen la reflexión de cada integrante.
- **7.** Determinar medio de registro de reflexión implementada:
 - A) Escritos
 - **B)** Audiovisuales

ELABORACIÓN DE COMPROMISO O CONVENIO CON SOCIOCOMUNITARIO

A partir de las consideraciones diagnosticadas inicialmente, el académico en compañía de su ayudante A+S y apoyados por el Secretario de Vinculación de la Facultad correspondiente deben seleccionar la comunidad y el sociocomunitario más pertinente para el logro de aprendizajes y desarrollo de servicios, considerando la necesidad que mantiene y el servicio a ofrecer para la superación de este, o el logro de algún desafío. Para lo anterior es necesario:

- Coordinar reuniones de presentación, inducción al modelo A+S, descripción del servicio a entregar, problema o desafío a enfrentar, socialización de expectativas de ambas partes.
- Establecer registro de acuerdos de cuáles serán las acciones para realizar y vinculadas a qué resultado de aprendizaje y que sen de utilidad para la comunidad intervenida, pudiendo ser una carta de compromiso o convenio.
- Establecer vías de comunicación fluida y directa durante todo el proceso para evitar errores o malentendidos.



EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

En este apartado se describirá brevemente como se presenta el modelo de trabajo al curso, metodologías, servicios, evaluaciones, comunidad y socio, entre otros. En esta instancia es el académico el responsable principal de la implementación de lo planificado, acompañado siempre por el Ayudante A+S.

PRESENTACIÓN DE METODOLOGÍA.

El académico debe presentar al grupo curso la metodología A+S, explicando la forma en la cual se busca lograr el aprendizaje, enfatizando que participa una tercera figura, el sociocomunitario. Para este fin es necesario presentar y aclarar lo siguiente:

- El Proyecto general que enfrentarán las y los estudiantes, fechas, servicio, comunidad, espacio físico, tareas, etc.
- Los beneficios para la comunidad, para ellas y ellos como estudiantes, para su aprendizaje y la relevancia para la Institución del ejercicio.
- Los resultados de aprendizaje relacionado a niveles de competencia que se buscan cumplir con el proyecto.

DESARROLLO DE PRIMERA SESIÓN DE REFLEXIÓN VINCULADA A LA INDUCCIÓN.

Instancia configurada para profundizar en expectativas del académico respecto de la experiencia y de los estudiantes a partir de lo comprendido, características del sociocomunitario, su realidad y necesidades. Para este fin se debe presentar claramente: cuál es el problema o desafío que se espera enfrentar o resolver, cuáles son las causas que generan esta problemática en la comunidad y cuáles serían las consecuencias del devenir de la comunidad sin la intervención educativa, en contraste de los resultados esperados gracias a acciones del A+S; Cuan significativo puede ser el ejercicio A+S para su desarrollo académico y futuro profesional, propiciando un mayor compromiso de parte de las y los estudiantes; Presentar al sociocomunitario para que pueda presentarse, comentar sus expectativas y pueda responder consultas del grupo curso.



APRENDER Y SERVIR

Es el momento en donde las y los estudiantes ponen en práctica lo aprendido en una experiencia enriquecedora tanto para ellos, como estudiantes y futuros profesionales, así como para la comunidad en donde participarán,

Consideraciones durante la implementación de servicio:

- Monitoreo permanente de realización de acciones y tareas comprometidas con el fin de adaptar los posibles desajustes que pueden presentarse y retroalimentar a las y los estudiantes.
- Guiar en todo momento a estudiantes en la realización de servicios, prestando atención a responder dudas, reiterando información proyectada, evitando impactos negativos tanto en aprendizaje en estudiantes, así como en la comunidad.
- Monitoreo permanente de cumplimiento de compromisos de socioscomunitarios, para poder interceder por estudiantes en caso de necesitarse readecuaciones.
- Garantizar que las y los estudiantes no reciben malos tratos o no sean expuestos a contextos distintos a lo inicialmente pactado.

REFLEXIÓN

Existen dos instancias utilizadas para labor reflexiva, una liderada por el docente de manera sincrónica en reuniones presenciales o en línea, y una segunda en modalidad asincrónica a través de cuadernos de reflexión o mediante plataformas de gestión de aprendizaje que pueda, guiar mediante preguntas estimulo entre otras formas, a estudiantes a través de la reflexión de experiencias vividas en servicio y aprendizaje s logrados.

Consejos para diseño de reflexiones:

- Recordar que la o el estudiante siempre se encuentra en el centro del proceso de aprendizaje, y por tanto es el protagonista en A+S.
- Ofrecer un espacio seguro para la diversidad de opiniones y propuestas, evitando errores y confusiones.
- Considerar nuevas instancias de reflexión o nuevos reactivos que puedan ser desarrollados a medida avanza la implantación, vinculados a nuevos aspectos del servicio que no fueron previstos o que se desarrollaron durante el mismo.
- Durante estas reflexiones no solo se trabaja con relación a resultados de aprendizaje y competencias de asignatura, sino que también puede ser para trabajar temáticas relacionadas a sociocomunitario o problemas de trabajo en equipo o comunicación entre estudiantes.



CIERRE EN COMUNIDAD

Es necesario considerar, previo al cierre de asignatura, la finalización formal del servicio o entrega de producto al sociocomunitario, a través de una actividad solemne y significativa. Para el desarrollo de esta acción se propone la implementación de una ceremonia de cierre en la institución, con la asistencia de estudiantes, docente y sociocomunitario, además de otros participantes de dicha comunidad, en donde se pueda compartir la siguiente información:

- Proyecto y propuesta inicial
- Presentación del servicio desarrollado
- Revisión del proceso
- Presentación de resultados o entrega de producto.

EVJUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

Para la evaluación de resultados de asignatura hay que apegarse a evaluaciones desarrolladas o adaptadas por el docente para este fin, tomando las consideraciones que pueden haberse presentado durante el desarrollo e implementación del servicio, o de las reflexiones mantenidas durante el proceso, sin perjuicio de lo anterior, existe una evaluación de proceso A+S que es necesario también realizar. Una vez finalizado y evaluado con los alumnos el proyecto, le corresponde al Docente y al Ayudante A+S, reflexionar sobre esta experiencia y extraer conclusiones a diversos niveles. En esta etapa reconocemos cuatro fases:

- **1.** Evaluar al grupo y a sus miembros: En esta primera fase podemos hacer una reflexión sobre estos aspectos:
 - > ¿Cómo han evolucionado sus intereses, sus actitudes y sus valores?
 - ¿Qué progresos académicos en conocimientos y competencias hemos observado?
 - > ¿Cuál ha sido la dinámica del grupo?
- 2. Evaluar el trabajo en red con la comunidad: En un proyecto de estas características es fundamental conocer la valoración que las entidades hacen del servicio proporcionado y reflexionar con ellas acerca de cómo hemos trabajado en red. ¿Qué habría que cambiar en una próxima ocasión?
- **3.** Evaluar la experiencia como proyecto A+S: Hay que poder evaluar la experiencia en sí misma, en tanto que experiencia pedagógica que puede ser de gran valor para otros educadores, así como para plantearnos nuevos retos.
- **4.** Autoevaluarse como persona dinamizadora del proyecto: En esta última fase podemos formularnos muchas preguntas; por ejemplo, las siguientes:
 - ¿Nos faltó formación sobre el servicio?
 - Planificamos correctamente?
 - ¿Pudimos resolver los imprevistos?
 - ¿Tuvimos dificultades de comunicación con las entidades?...
 - Para lo anterior es posible desarrollar encuestas a los 3 agentes presentes en implementación de metodología a+s, para conocer su percepción respecto a esta:
 - Encuesta a estudiante: evaluación con énfasis en metodología, servicio entregado y desarrollo de aprendizajes.
 - > Encuesta a Sociocomunitario: evaluación con énfasis en satisfacción con servicio y metodología.
 - Encuesta a Docente: evaluación con énfasis en percepción del aprendizaje de estudiantes, desarrollo de la competencia, elementos característicos de la metodología, relación con el socio comunitario y evaluación general.

BIBLIOGRAFÍA

- 1. Alaniz, M., Oyarzún, M., Sandoval, G., Adolfo, S., Rivadeneira, G., García, M., & Salvo, M. (2006). Los aportes de la tecnología informática a las necesidades educativas especiales de alumnos con discapacidad visual o auditiva. Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, 3(8), 55-63.
- 2. Barrios Araya, Silvia, Rubio Acuña, Miriam, Gutiérrez Núñez, Marina, & Sepúlveda Vería, Carola. (2012). Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior. Educación Médica Superior, 26(4), 594-603. Recuperado en 25 de agosto de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400012&lng=es&tlng=es.
- 3. Batlle R. (2018). Proyecto social: guía práctica de aprendizaje-servicio. Santillana Educación S.L.
- **4.** Jenkins, A. y P. Sheehey, (2011) "A checklist for implementing Service-Learning in higher education", en Journal of Community Engagement and Scholarship. 4 (2), junio, pp. 52-60.
- 5. Jouannet, C., Salas, M. H., & Contreras, M. A. (2013). Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. Calidad en la educación, (39), 197-212.
- 6. Ministerio de Educación de Argentina (2000). Programa Nacional Escuela y Comunidad Guía para emprender un proyecto de aprendizaje-servicio. http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/handle/123456789/93121
- **7.** Puig, J.M. & Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje servicios. Cuadernos de Pedagogía, 357, 60-63. https://roserbatlle.files.wordpress.com/2009/03/rasgos-pedagogicos.pdf
- **8.** Tapia, M. N. (2010). La propuesta pedagógica del «Aprendizaje-Servicio»: una perspectiva latinoamericana. Tzhoecoen, 5, 23-43. https://www.zerbikas.es/zerbika



ANEXOS

1.- FICHA DE FORMULACIÓN A+S

FICHA DE FORMULACIÓN A+S				
Información Académica General				
Nombre Académico		Año		
Mail Académico		Semestre		
Celular Académico		Nombre Ayudante A+S		
Carrera		Mail Ayudante A+S		
Asignatura		Celular Ayudante A+S		
Código asignatura		Número de estudiantes		
¿Qué resultados de aprendizaje alcanzarán los estudiantes mediante el modelo A+S?				
Es importante aquí poder compartir los resultados de aprendizaje seleccio- nados tal y como se encuentran en programa de asignatura.				
¿Qué dimensiones y subdimensiones de competencia serán abordadas en modelo A+S?				
Nominar y describir la competencia y subdimensión seleccionada				
¿Qué problemática o desafío enfrentaran las y los estudiantes?				
Describir la problemática de forma detallada, justificando la urgencia de enfrentarla mediante el servicio a través de la teoría y exponiendo datos, cifras y conclusiones.				
¿En qué consiste el servicio que entregar?				
Describir las acciones que compondrán el servicio a ofrecer				
Perfil del sociocomunitario				



	Información Sociocomunitario General				
Nombre Sociocomunitario		Rut			
Mail Sociocomunitario		Nombre de Organización			
Celular Sociocomunitario		Misión de Organización			
Nombre otro		Dirección de Organización			
Mail otro		Web de Organización			
Celular otro					
	Meto	dología			
El trabajo será desarrollado:	Explicar detalladamente				
De manera individual por cada estudiante	Explicar detalladamente				
De manera grupal	Explicar detalladamente la	manera			
	¿Cuál será el produ	ucto de aprendizaje?			
	¿Cómo se evaluará el p	roducto de aprendizaje?			
¿Cuántas actividades de reflexión se desarrollarán en la implementación, determinando momentos y función?					
Presupuesto (en caso de necesitarlo)					
Nombre de gasto	Justificación	Cost	0		

2.- CARTA COMPROMISO SOCIOCOMUNITARIO

Yo, **NOMBRE COMPLETO**, cédula de identidad N° **RUN**, representante de **NOMBRE DE INSTITUCIÓN**, **EMPRESA U OTRO**, me comprometo a prestar la información y el apoyo necesario para que los estudiantes puedan desarrollar A+S en el contexto de la asignatura **NOMBRE DE LA ASIGNATURA** perteneciente a la carrera **NOMBRE DE CARRERA** de la Universidad de Antofagasta, así como también a colaborar con el profesor **NOMBRE DEL PROFESOR** en la entrega de información respecto a labor de sus estudiantes y a dedicar un total de **XX** horas en las actividades expresadas a continuación: Presentación de curso, propuesta de Proyecto A+S y necesidades a abordare; Presentación de propuesta de solución por parte de las y los estudiantes; Presentación del equipo de estudiantes que desarrollaran el servicio; Reuniones con el equipo de estudiantes durante la implementación del servicio; Cierre y evaluación. Finalmente, me comprometo a participar hasta el término del proceso A+S, ya que de no cumplir con lo acordado, afectaría negativamente el aprendizaje de las y los estudiantes y su devenir académico.

NOMBRE COMPLETO SOCIO
INSTITUCIÓN, EMPRESA U OTRO

NOMBRE ACADÉMICO

NOMBRE DE CARRERA

UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA





VICERRECTORÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR

www.desarrollocurricular.uantof.cl



